

## Splošni pogoji družbe **BISOL Energija, upravljanje energije za trajnostno prihodnost, d.o.o.** za dobavo električne energije gospodinjskim odjemalcem s paketom »FIKSNI«

### 1. UVODNE DOLOČBE

- 1.1. Splošni pogoji družbe BISOL Energija, upravljanje energije za trajnostno prihodnost, d.o.o. (v nadaljevanju **Prodajalec**) za dobavo električne energije gospodinjskim odjemalcem s paketom »FIKSNI« (v nadaljevanju **Splošni pogoji**) določajo pogoje dobave električne energije na podlagi sklenjene »Pogodbe o dobavi električne energije gospodinjskemu odjemalcu« (v nadaljevanju **Pogodba**) ter pravice in obveznosti pogodbenih strank. Splošni pogoji so objavljeni na prodajalčevi spletni strani [www.bisol-energija.si](http://www.bisol-energija.si) in so na voljo tudi na sedežu Prodajalca. Splošni pogoji so sestavni del Pogodbe in pogodbeni stranki zavezujejo enako kot Pogodba.
- 1.2. S sklenitvijo Pogodbe odjemalec izjavlja, da je seznanjen z vsebino Splošnih pogojev in jo sprejema v celoti. V primeru, da postane katerokoli določilo Splošnih pogojev neveljavno zaradi sprememb zakonodaje, to ne vpliva na preostalo vsebino, ki ostaja veljavna. Neveljavne določbe se zamenjajo z ustreznimi veljavnimi določbami. V primeru razlikovanja določb Splošnih pogojev in Pogodbe, veljajo določbe Pogodbe.

### 2. OPREDELITEV POJMOV

- 2.1 »Gospodinjski odjemalec« je odjemalec (v nadaljevanju **Kupec**), ki kupuje električno energijo za svojo lastno rabo v gospodinjstvu, kar izključuje rabo za opravljanje trgovskih ali poklicnih dejavnosti in kupovanje električne energije za potrebe oskrbe skupnih delov večstanovanjskih stavb z električno energijo.
- 2.2 Ne glede na poimenovanje v predpisih se za potrebe Pogodbe za pojem prevzemno-predajnega mesta uporablja pojem »merilno mesto«. To je mesto, kjer se izvajata prevzem in predaja električne energije in na katerem se izvajajo meritve ali drug način ugotavljanja realiziranih količin o oddaji in odjemu električne energije (v nadaljevanju **merilno mesto**).

### 3. OPREDELITEV POGOJEV

- 3.1 Kupec mora biti imetnik veljavnega soglasja za priključitev, izdanega za vsako merilno mesto, ki je predmet Pogodbe. Če Kupec ni imetnik soglasja za priključitev, je pogoj za veljavnost Pogodbe soglasje imetnika soglasja za priključitev za sklenitev Pogodbe. V tem primeru Prodajalec posluje s Kupcem, vendar lahko o pogodbenem odnosu, predvsem o neplačanih obveznostih, obvešča tudi imetnika soglasja za priključitev, ki je na podlagi podpisanega soglasja za sklenitev Pogodbe solidarno odgovoren za vse obveznosti iz naslova dobavljene električne energije, vključno s stroški uporabe omrežja, ne glede na morebiten drugačen dogovor Kupca z imetnikom soglasja za priključitev. Ko Prodajalec odstopi od Pogodbe, kjer kot pogodbeni stranka nastopa Kupec, ki ni imetnik soglasja za priključitev, oziroma ko takšna Pogodba preneha veljati iz drugega razloga, lahko Prodajalec o tem obvesti tudi imetnika soglasja za priključitev. Kupec, ki ni imetnik soglasja za priključitev, bo Prodajalcu posredoval izvod soglasja v roku 3 (treh) dni od dneva poziva. Če Kupec tega soglasja nima, mora Prodajalcu povrniti vso morebitno škodo in poravnati vse račune, ki mu jih je izstavil Prodajalec, čeprav Kupec ni imel soglasja imetnika soglasja za priključitev.
- 3.2 Pogoj za dobavo električne energije je sklenjena Pogodba, zagotovljen dostop do distribucijskega omrežja ter izpolnjevanje opisanih zahtev, ki so vezane na veljavno soglasje za priključitev. S tem postane Kupec upravičen do oskrbe z električno energijo in vključitev v bilančno skupino Prodajalca.

### 4. CENE

- 4.1 Cene električne energije so izražene v €/kWh in določene po posameznih tarifnih časih, ki so: višja tarifa (VT), nižja tarifa (MT) in enotna tarifa (ET). Čas trajanja posamezne tarife VT, MT in ET je določen v veljavnih predpisih. V primeru spremembe predpisov, ki določajo način razvrščanja v tarife, si Prodajalec pridržuje pravico, da cene in cenike prilagodi in uskladi glede na veljavne predpise.
- 4.2 Cene električne energije so določene v rednem ceniku Prodajalca za dobavo električne energije (v nadaljevanju **Cenik**). Pogodbene cene so določene s klicevanjem na Cenik, ki velja na dan sklenitve Pogodbe, in so začetne cene, ki veljajo do spremembe cen in se spreminjajo skladno z določili teh Splošnih pogojev, s čimer kupec izrecno



in vnaprej soglaša. Cenik je sestavni del Pogodbe in je objavljen na Prodajalčevi spletni strani spletni strani [www.bisol-energija.si](http://www.bisol-energija.si) ter je na voljo tudi na sedežu Prodajalca.

- 4.3 Cene električne energije v Ceniku ne vključujejo (i) davka na dodano vrednost (DDV), razen če je ta izrecno naveden, (ii) trošarine na električno energijo, (iii) prispevka za energetska učinkovitost, (iv) prispevka za zagotavljanje podpor proizvodnji električne energije v soproizvodnji z visokim izkoristkom in iz obnovljivih virov energije, (v) stroškov za uporabo elektroenergetskih omrežij, (vi) dodatkov in prispevkov k uporabi elektroenergetskih omrežij ter (vii) morebitnih drugih javnih dajatev, določenih s strani države, ki se obračunajo v skladu z vsakokrat veljavnimi predpisi. Stroški vseh teh postavk bremenijo Kupca in njihova sprememba ne pomeni spremembe cen iz Cenika. Prodajalec o spremembi navedenih stroškov obvesti Kupca naknadno, in sicer na hrbtni strani oziroma na prilogi računa, na katerem je ta sprememba upoštevana, ali na spletni strani Prodajalca.
- 4.4 V primeru spremenjenih pogojev na trgu ima Prodajalec pravico spremeniti cene električne energije.
- 4.5 V primeru spremembe Cenika, ki lahko pomeni povišanje plačila za električno energijo, Prodajalec o tej spremembi obvesti Kupca najmanj 1 (en) mesec pred njegovo uveljavitvijo, in sicer: (1) z objavo na svoji spletni strani in (2) pripisom na hrbtni strani računa oziroma na prilogi računa ali ločenim dopisom. Obvestilo je zavezujoče in nadomešča vse začetne cene, navedene v Pogodbi oziroma Ceniku, in vse morebitne spremembe cen ter velja kot dodatek k Pogodbi, razen če Kupec odstopi od Pogodbe skladno s to točko. Če se Kupec s spremembo cen električne energije, ki lahko pomeni povišanje plačila za električno energijo, ne strinja, lahko v roku 1 (enega) meseca po prejemu obvestila s pisnim obvestilom odstopi od Pogodbe brez odpovednega roka in brez obveznosti plačila pogodbene kazni. Kupec mora v tem primeru izvesti postopek menjave dobavitelja v prvem možnem roku, ko je to mogoče skladno s predpisi, pri čemer Prodajalec te menjave ne ureja za Kupca. Prodajalec Kupcu vse do formalne zamenjave dobavitelja električno energijo zaračunava po novih cenah električne energije. Kupec mora v primeru odstopa od Pogodbe Prodajalcu poravnati vse do tedaj neporavnane finančne obveznosti.
- 4.6 V primeru spremembe Cenika, ki ne pomeni povišanja plačila za električno energijo, Prodajalec o tej spremembi obvesti kupca najmanj 1 (en) dan pred njihovo uveljavitvijo z objavo na svoji spletni strani. Obvestilo je zavezujoče in nadomešča vse začetne cene, navedene v Pogodbi oziroma Ceniku, ter vse morebitne spremembe cen in velja kot dodatek k Pogodbi.
- 4.7 Če se Cenik spremeni in sprememba ne sovпада z zaključkom obračunskega obdobja, distribucijski operater (v nadaljevanju **DO**) ne bo odčital števec. Spremenjene cene stopijo v veljavo z dnem, določenim s strani Prodajalca. Preveč ali premalo zaračunane količine električne energije se pri obračunu vrednotijo v sorazmerju s številom dni veljavnosti posamezne cene med odčitkoma na začetku in koncu obračunskega obdobja, na temelju katerih se naredi obračun električne energije.
- 4.8 Prodajalec Kupcu zaračuna fiksne stroške poslovanja v zvezi z izvajanjem Pogodbe o dobavi električne energije v obliki mesečne naročnine. Višina mesečne naročnine je določena z vsakokrat veljavnim Cenikom, ki je objavljen na spletni strani Prodajalca.
- 4.9 Prodajalec bo stroške opominjanja in izterjave obračunal skladno z vsakokrat veljavnim cenikom, objavljenim na spletni strani Prodajalca. V primeru izvajanja teh storitev s strani tretjih oseb (izvršitelji, odvetniki ipd.) je Kupec dolžan Prodajalcu povrniti celoten strošek teh storitev.
- 4.10 Ne glede na določila predhodnih odstavkov 3. člena Splošnih pogojev, bo Prodajalec zagotovil Kupcu ugodnosti v okviru vsakokratne posamezne akcije pod pogojem, da bo Kupec k njej pristopil v skladu z vsebino in pogoji posamezne akcije. V tem primeru so, za čas veljavnosti akcije, vsebina in pogoji, objavljeni v okviru posamezne akcije, ter ostali dokumenti posamezne akcije sestavni del Pogodbe.
- 4.11 Po prenehanju akcijske ponudbe bo Prodajalec Kupcu električno energijo obračunaval po vsakokratnih veljavnih cenah in pogojih, skladno s sklenjeno Pogodbo in temi Splošnimi pogoji.

## 5. OBRAČUN, FAKTURIRANJE, PLAČEVANJE IN ROKI

- 5.1 Prodajalec bo Kupcu izstavil račune za dobavljeno količino električno energijo na podlagi obračunskih podatkov, posredovanih s strani DO, za posamezno merilno mesto. Pri določitvi dejansko prevzete električne energije se upošteva razvrstitev po tarifnih časih, kot jih dobavitelj prejme od DO, ki zagotavlja njihovo pravilnost. V primeru razhajanja med načinom obračuna (to je enotarifni/dvotarifni), podatki o nazivni jakosti omejevalca toka (varovalke) in podatki o priključni ali obračunski moči, kot so navedeni v Pogodbi, ter podatki, ki jih Prodajalec prejme od DO, so merodajni podatki tisti, ki jih Prodajalcu posreduje DO in nadomestijo morebitne drugačne podatke, zapisane v Pogodbi.
- 5.2 Obračunsko obdobje določi DO. Za merilna mesta, ki imajo določen mesečni način obračuna, Prodajalec na računu praviloma zaračuna dejansko porabo skladno z obračunskimi podatki, ki jih Prodajalcu posreduje DO. Za merilna mesta, ki imajo določen letni način obračuna, Prodajalec med obračunskim letom izstavi mesečne račune, pripravljene na podlagi predvidene porabe oz. na osnovi povprečne dnevne porabe predhodnega obračunskega obdobja in števila dni v mesecu, kot mu te obračunske podatke, skladno s predpisi, posreduje DO.
- 5.3 Odčitavanje merilnih naprav za registracijo porabljene električne energije je v pristojnosti distribucijskega operaterja (DO). Morebitne dodatne odčitke znotraj obračunskega obdobja Kupec ureja neposredno z DO. Enako velja za morebitne reklamacije odčitkov ali obračunskih podatkov, ki so v pristojnosti DO. Kupec ureja in uveljavlja morebitne zahteve neposredno z DO.
- 5.4 Prodajalec izstavi kupcu posamezni mesečni račun predvidoma med 8. (osmim) in 15. (petnajstim) dnevom v mesecu za preteklo enomesečno obdobje, ki je praviloma koledarski mesec. Po prejetju obračunskih podatkov s strani DO bo Prodajalec pripravil mesečni obračun dejansko porabljenih količin električne energije ob upoštevanju obračunskih podatkov (prejetih s strani DO) in veljavnega Cenika za merilna mesta, ki so predmet Pogodbe. Tako izveden obračun bo razviden v obračunski prilogi. Morebitne pozitivne ali negativne razlike med zneskom za dejansko porabljeno količino električne energije in med obračunskim obdobjem že zaračunanimi zneski bo dobavitelj upošteval brezobrestno. Dobavitelj bo izdelal obračun tudi v primeru prenehanja Pogodbe.
- 5.5 Plačilo računov iz Pogodbe zapade v roku 15 (petnajstih) dni od dneva izstavitve računa. Samo s pisnim soglasjem Prodajalca lahko Kupec poravnava račun tudi s pobotom, asignacijo ali cesijo.
- 5.6 V primeru zamude pri plačilu ima Prodajalec pravico zaračunati Kupcu zakonske zamudne obresti od dneva zapadlosti dalje do dneva plačila računa. Kupec je dolžan plačati zamudne obresti, stroške izterjave ter stroške opominjanja takoj, ko mu Prodajalec posreduje obračun omenjenih stroškov (pri čemer obračun zamudnih obresti ne vpliva na njihov tek). Prodajalec bo plačila razporejal tako, da bo najprej pokrili stroške izterjave, nato stroške opominjanja, nato zamudne obresti in na koncu glavnico. V primeru plačila iz tujine kupec krije celotne stroške bančne transakcije.
- 5.7 V primeru reklamacije računa je Kupec dolžan poravnati nesporni del v pogodbenem roku, za sporni del pa mora podati reklamacijo pisno po pošti ali elektronski pošti, najkasneje v roku 8 (osmih) dni od prejema računa. Reševanje reklamacij je za Kupca brezplačno.
- 5.8 Če so izpolnjeni vsi pogoji iz predpisov in je Prodajalcu na podlagi pogodbe z DO omogočeno zaračunavanje uporabe omrežja Kupcem, bo Prodajalec kupcu zaračunal dobavljeno električno energijo in uporabo omrežja z enotnim računom. Če Kupec ni imetnik soglasja za priključitev, je pogoj za izvajanje te točke soglasje imetnika soglasja za priključitev, pri čemer imetnik soglasja za priključitev ostaja solidarno odgovoren za plačilo stroškov uporabe omrežja in stroškov dobavljene električne energije. V kolikor Kupec zamuja s plačili dveh mesečnih računov, ima Prodajalec pravico, brez predhodnega Kupčevega soglasja oziroma brez sklenjenega aneksa k pogodbi, Kupcu pričeti izstavljanje računov zgolj za električno energijo in dajatve, določene s strani države (to so dajatve, ki jih je skladno s predpisi dobavitelj električne energije dolžan zaračunavati končnemu odjemalcu). Stroške uporabe omrežja pa bo od tedaj naprej Kupcu zaračunaval DO.

## 6. OBVEZNOSTI KUPCA IN PRODAJALCA

- 6.1 Prodajalec bo Kupcu dobavil električno energijo na način in pod pogoji, določenimi s Splošnimi pogoji, Pogodbo, veljavnimi ceniki in veljavnimi predpisi, razen v primerih nastopa višje sile, izpadov, ki niso v pristojnosti Prodajalca

ali nanje ne more vplivati, in ostalih primerih, navedenih v predpisih. V teh primerih Prodajalec ni odškodninsko odgovoren. Prodajalec bo pogodbene obveznosti izvrševal kakovostno in skladno z veljavnimi predpisi. V primeru, da bi Kupcu nastala škoda iz razlogov na strani Prodajalca, Prodajalec odgovarja skladno z veljavno zakonodajo.

- 6.2 Prodajalec bo ob sklenitvi Pogodbe za Kupca brezplačno izvedel postopek menjave dobavitelja in arhiviranje podatkov o merilnih vrednostih (v elektronski obliki) za obdobje najmanj enega leta, razen če Pogodba preneha pred potekom tega obdobja. S podpisom Pogodbe Prodajalec ne prevzema obveznosti urejanja morebitnih drugih postopkov za Kupca pri DO ali drugih institucijah (npr. izvedba postopka menjave dobavitelja v primeru prenehanja Pogodbe in podobno).
- 6.3 V kolikor Prodajalec dobavlja električno energijo iz obnovljivih virov, to izkaže z razveljavitvijo ustrezne količine potrtil o izvoru (Pol) na svoje ime.
- 6.4 Kupec bo od Prodajalca kupil vso električno energijo za merilna mesta, ki so predmet Pogodbe, ter bo prevzemal električno energijo na način in pod pogoji, določenimi s Splošnimi pogoji, Pogodbo in veljavnimi predpisi, razen v primerih nastopa višje sile. Kupec lahko uporabi tako dobavljeno električno energijo izključno za pokrivanje lastnih potreb po električni energiji za merilna mesta, ki so predmet Pogodbe. Kupec v zvezi s temi merilnimi mesti ne sme kupovati, prodajati in trgovati z električno energijo brez pisnega soglasja Prodajalca.
- 6.5 V primeru kršitev obveznosti, ki so določene v Pogodbi in Splošnimi pogoji, s strani Kupca ima Prodajalec pravico nemudoma odstopiti od Pogodbe. V takem primeru se šteje, da je razlog za prenehanje Pogodbe na strani Kupca in Prodajalec lahko od Kupca zahteva povračilo nastale škode v skladu z veljavno zakonodajo.

## 7. OBVESTILA

- 7.1 Kupec se zavezuje da, bo Prodajalcu sporočil vsako spremembo, ki lahko pomembno vpliva na izvajanje Pogodbe. To vključuje spremembo imena, prebivališča, uvedbo in začetek postopkov zaradi insolventnosti (osebni stečaj in podobno), nastop in prenehanje višje sile, vse spremembe v zvezi z merilnimi mesti, ki so predmet Pogodbe (sprememba številke merilnega mesta, priključne moči, prodaja, oddaje v najem ali prenove objekta in še posebej spremembe, ki lahko vplivajo na neizpolnjevanje pogojev za uvrstitev kupca med gospodinjske odjemalce in podobno), ter sprememba soglasja za priključitev. Poleg navedenih primerov je Kupec dolžan Prodajalcu sporočiti tudi morebitne druge spremembe, ki se lahko izkažejo kot ključne za izvajanje Pogodbe. Kupec sporoči Prodajalcu spremembo najkasneje v 8 (osmih) dneh po nastali spremembi, razen če ni v Splošnih pogojih ali Pogodbi določeno drugače. Če je nastanek morebitne spremembe znan pred njenim nastankom, mora Kupec Prodajalca o tem obvestiti, preden pride do spremembe. Kupec je dolžan predložiti tudi dokumente, iz katerih so razvidni podatki, ki jih navaja.
- 7.2 Prodajalec bo vso dokumentacijo (račune in ostale dokumente) pošiljal Kupcu po elektronski pošti na elektronski naslov, naveden v Pogodbi oziroma posredovan Prodajalcu s strani kupca (na primer ob oddaji povpraševanja za sklenitev Pogodbe), ali na drug način, dogovorjen v Pogodbi. Kot ustrezno obvestilo se šteje tudi obvestilo na hrbtni strani računa za električno energijo ali na Prodajalčevi spletni strani ali obvestilo, podano na drug primeren način. V kolikor Kupec v Pogodbi navede naslovnika in elektronski naslov, na katerega naj Prodajalec pošilja račune, bo Prodajalec na ta naslov pošiljal samo račune. Če kupec v primeru spremembe podatkov v roku 8 (osmih) dni Prodajalcu sprememb ne sporoči v pisni obliki, veljajo obstoječi podatki, pri tem pa velja, da so računi in ostala dokumentacija, ki so poslani Kupcu na podlagi teh podatkov, dostavljeni Kupcu. Kupec mora Prodajalcu odpoved oziroma odstop od Pogodbe poslati po pošti na naslove, navedene v Pogodbi ali na spletni strani Prodajalca. Kupec mora Prodajalcu vsa ostala obvestila (spremembe podatkov, reklamacije, drugo) poslati pisno po pošti ali elektronski pošti, in sicer na naslove navedene v Pogodbi ali na spletni strani Prodajalca.

## 8. POOBLASTILA

- 8.1 Kupec lahko pooblasti Prodajalca za opravljanje določenih nalog ali izpolnitev posebnih zahtev iz Pogodbe. Pooblastilo mora biti pisno in določati, za katere pravne posle je Prodajalec pooblaščen. Kupec mora pooblastilo posredovati Prodajalcu skupaj z vso zahtevano dokumentacijo vsaj 7 (sedem) delovnih dni pred rokom, v katerem je posamezno dejanje še možno opraviti. Pogoji za sprejem pooblastila s strani Prodajalca je dostava vseh listin, dokumentacije in vseh potrebnih podatkov, ki jih Prodajalec potrebuje za izvajanje pooblastila. V času izvajanja pooblastila mora Kupec Prodajalcu posredovati vse podatke, ki jih od Prodajalca zahtevajo tretje osebe, in

poravnati vse morebitne obveznosti (upravne takse in podobno), ki nastanejo v zvezi z izvajanjem pooblastila. Posredovani podatki morajo biti točni in resnični.

## 9. DISTRIBUCIJSKI OPERATER

9.1 Za izvajanje Pogodbe je potrebno izdano soglasja za priključitev in sklenjene pogodbe o priključitvi in dostopu do elektroenergetskega omrežja (pogodbe o uporabi sistema) za merilna mesta, ki so predmet Pogodbe. Za obveznosti DO, ki so določene z veljavnimi predpisi (npr. zagotavljanje kakovosti električne energije ter kakovostne in nemotene oskrbe), Prodajalec ne odgovarja. Odčitavanje merilnih mest je v pristojnosti DO. Kupec mora morebitne dodatne odčitke s strani DO znotraj obračunskega obdobja urediti neposredno z DO. V primeru, da pogodbe, sklenjene z DO, prenehajo veljati, Kupec s tem ni prost svojih obveznosti iz Pogodbe.

9.2 Z merjenjem električne energije in povezanimi storitvami (odčitavanje merilnih mest, zamenjava merilnih naprav in podobno) Prodajalec nima nobenih stroškov. V primeru spremenjenih pogojev za izvajanje meritev, zaradi katerih bi imel Prodajalec stroške s pridobivanjem potrebnih podatkov, omenjeni stroški bremenijo Kupca. V času trajanja Pogodbe mora Kupec omogočiti DO nemoten in brezplačen dostop do merilnih naprav.

## 10. VIŠJA SILA

10.1 V primer višje sile se štejejo nepričakovani naravni dogodki, ki imajo značaj elementarne nesreče (npr. povodenj, potresi, požari), ter drugi dogodki, ki jih ni mogoče predvideti, preprečiti, odpraviti ali se jim izogniti in imajo za posledico poškodbe na omrežju, ter tudi ukrepi Vlade RS in systemskega operaterja ali DO, katerih posledica je, da prizadeta pogodbeni stranka ne more več izpolnjevati določil iz Pogodbe, razen če so razlogi za te ukrepe na strani pogodbene stranke iz Pogodbe. Prodajalec ne odgovarja za morebitne motnje pri oskrbi z električno energijo.

10.2 V primeru višje sile sta pogodbeni stranki oproščeni izpolnitve obveznosti iz Pogodbe za čas trajanja višje sile in ju oprošča obveznosti plačila odškodnin zaradi neizpolnjevanja pogodbenih obveznosti v času trajanja višje sile. Pogodbeni stranka ne odgovarja za škodo, ki je nastala kot posledica delovanja višje sile ali vzrokov, na katere nastanek in delovanje ni mogla vplivati.

10.3 Pogodbeni stranka, ki se sklicuje na višjo silo, je dolžna o nastopu le-te in njenem prenehanju nemudoma, najkasneje pa v roku 3 (treh) dni, na zanesljiv način obvestiti drugo pogodbeno stranko. V nasprotnem primeru odgovarja za vso zaradi tega nastalo škodo. Enak učinek ima tudi obvestilo systemskega operaterja ali DO.

## 11. PRENEHANJE POGODBE

11.1 Pogodba je sklenjena za nedoločen čas.

11.2 Kupec lahko odpove Pogodbo z redno odpovedjo brez navajanja razloga in brez odpovednega roka, lahko pa brez odpovednega roka tudi odstopi od Pogodbe, in sicer iz razlogov, navedenih v teh Splošnih pogojih ali zaradi menjave dobavitelja.

11.3 Prodajalec lahko odpove Pogodbo z redno odpovedjo brez navajanja razloga z odpovednim rokom 30 dni.

11.4 Prodajalec ima pravico odstopiti od pogodbe iz naslednjih razlogov in na naslednje načine: (i) Če kupec ne izpolni vseh obveznosti iz Pogodbe (npr. ne poravnava stroškov za električno energijo, stroškov za uporabo omrežja, če te stroške plačuje Prodajalcu, izterjave, zamudnih obresti in ostalih obveznosti iz Pogodbe), in sicer niti v roku 15 (petnajst) dni po pisnem opominu. V tem primeru Pogodba preneha veljati na podlagi odstopa Prodajalca od Pogodbe brez odpovednega roka. Če je razlog odstopa neplačilo stroškov dobavljene električne energije, lahko Prodajalec do izvedbe odčitka zaključnega stanja merilne naprave s strani DO z enostransko izjavo odstop prekliče. (ii) Če so podatki, zagotovila in izjave, ki jih je kupec posredoval Prodajalcu v zvezi sklenitvijo ali izvajanjem Pogodbe, neresnični, nepravilni, nepopolni ali zavajajoči v katerem koli bistvenem delu. V tem primeru Pogodba preneha veljati na podlagi odstopa Prodajalca od Pogodbe s 15-dnevnim odpovednim rokom.

11.5 Pogodba lahko preneha veljati tudi sporazumno ali v drugih primerih, ki so določeni v Pogodbi in Splošnih pogojih.

11.6 V primeru prenehanja Pogodbe mora pogodbeni stranka, ki je odstopila od Pogodbe oziroma odpovedala Pogodbo oziroma trdi, da je Pogodba prenehala veljati, o tem nemudoma obvestiti DO. Kupec mora v tem primeru izvesti postopek menjave dobavitelja v prvem možnem roku, ko je to mogoče skladno s predpisi, pri čemer Prodajalec te menjave ne ureja za Kupca. Zaradi posebne ureditve trga z električno energijo ni nujno, da čas (trenutek) prenehanja Pogodbe in čas (trenutek), ko Prodajalec skladno s predpisi ni več registriran kot kupčev dobavitelj, časovno sovpadata. Če trenutek, ko Prodajalec ni več registriran kot kupčev dobavitelj, nastopi kasneje kot prenehanje Pogodbe, potem je Kupec dolžan povrniti Prodajalcu vse stroške odjema električne energije, obračunane po vsakokrat veljavnih cenah (vključno s stroški uporabe omrežja, dodatki in prispevki, ki jih je dobavitelj skladno s predpisi dolžan zaračunati končnemu odjemalcu, in podobno), in sicer do dneva, ko Prodajalec skladno s predpisi ni več registriran kot kupčev dobavitelj. V primeru prenehanja Pogodbe iz razlogov na strani Kupca je Kupec zavezanec za plačilo vseh stroškov, ki nastanejo DO v zvezi z morebitnim odklopom merilnega mesta, ki je bilo predmet Pogodbe, z omrežja (in sicer tudi, če do odklopa ne pride, a so stroški dejansko nastali – na primer stroški obiska monterja in podobno) ter morebitnim ponovnim priklopom na omrežje.

## 12. SPLOŠNE DOLOČBE

12.1 Kupec lahko na pogodbenih merilnih mestih zamenja izbran paket za dobavo električne energije enkrat v obdobju dvanajstih mesecev.

12.2 Prodajalec bo osebne podatke Kupca zbiral, obdeloval in uporabljal v skladu s predpisi o varovanju osebnih podatkov in jih bo uporabljal le za sklepanje, izvajanje, spreminjanje in prekinitev Pogodbe, zaračunavanje storitev, za potrebe analiz Prodajalca in druge namene. Prodajalec lahko preveri resničnost in spremembe osebnih podatkov pri pristojnih organih.

12.3 Določila vsakokrat veljavnih predpisov se uporabljajo za urejanje pravic in dolžnosti, ki niso opredeljene v Pogodbi.

12.4 Morebitna nesoglasja bosta pogodbeni stranki skušali razrešiti sporazumno. V primeru, ko to ni mogoče, je za reševanje spora pristojno stvarno pristojno sodišče v Celju. Prodajalec skladno s predpisi zagotavlja postopek izvensodnega reševanja potrošniških sporov. Za pristojnega izvajalca izvensodnega reševanja potrošniških sporov Prodajalec priznava Evropski center za reševanje sporov (ECDR), e-pošta: info@ecdr.si, tel. št.: 00386 8 20 56 590.

12.5 Morebitna neveljavna določba ali nezmožnost njene izvršitve ter neurejenost posameznega vprašanja tako po teh Splošnih pogojih kot tudi po Pogodbi in drugih listinah, izdanih v zvezi s Pogodbo in drugo pogodbeno dokumentacijo, ne vplivajo na veljavnost drugih določb in veljavnost teh Splošnih pogojev, Pogodbe in drugih listin kot celote. V navedenih primerih bo takšno določbo ali pogodbeno praznino nadomestila razlaga, ki je najbližja namenu pogodbenih strank in namenu teh Splošnih pogojev ali Pogodbe oziroma druge listine v času njene sklenitve.

## 13. KONČNE DOLOČBE

13.1 Prodajalec bo o vsaki spremembi Splošnih pogojev obvestil odjemalca vsaj 1 (en) mesec pred uveljavitvijo spremembe z objavo spremembe (i) na svoji spletni strani ter (ii) s pripisom na hrbtni strani računa ali po elektronski pošti. Če se Kupec ne strinja s spremenjenimi Splošnimi pogoji, lahko v roku 1 (enega) meseca od uveljavitve spremenjenih Splošnih pogojev s pisnim obvestilom odstopi od Pogodbe brez odpovednega roka in brez obveznosti plačila pogodbene kazni. Odjemalec mora v tem primeru izvesti postopek menjave dobavitelja v prvem možnem roku, ko je to mogoče skladno s predpisi, pri čemer dobavitelj te menjave ne ureja za odjemalca. Odjemalec mora v primeru odstopa od Pogodbe dobavitelju poravnativse do tedaj neporavnane finančne obveznosti.

13.2 Ti Splošni pogoji veljajo od 6.5.2024 dalje do preklica ali spremembe.

**BISOL Energija, d.o.o.**

Latkova vas, 6.5.2024.

