

Splošni pogoji družbe **BISOL Energija, upravljanje energije za trajnostno prihodnost, d.o.o.** za dobavo električne energije gospodinjskim odjemalcem s paketom »DINAMIČNI«

1. UVODNE DOLOČBE

- 1.1. Splošni pogoji družbe BISOL Energija, upravljanje energije za trajnostno prihodnost, d.o.o. (v nadaljevanju **Prodajalec**) za dobavo električne energije gospodinjskim odjemalcem s paketom »DINAMIČNI« (v nadaljevanju **SP**) določajo pogoje dobave električne energije na podlagi sklenjene »Pogodbe o dobavi električne energije gospodinjskemu odjemalcu« (v nadaljevanju **Pogodba**) ter pravice in obveznosti pogodbenih strank. SP so objavljeni na prodajalčevi spletni strani www.bisol-energija.si in so na voljo tudi na sedežu Prodajalca. SP so sestavni del Pogodbe in pogodbeni stranki zavezujejo enako kot Pogodba.
- 1.2. S sklenitvijo Pogodbe odjemalec izjavlja, da je seznanjen z vsebino SP in jo sprejema v celoti. V primeru, da postane katerikoli določilo SP neveljavno zaradi sprememb zakonodaje, to ne vpliva na preostalo vsebino, ki ostaja veljavna. Neveljavne določbe se zamenjajo z ustreznimi veljavnimi določbami. V primeru razlikovanja določb SP in Pogodbe, veljajo določbe Pogodbe.

2. OPREDELITEV POJMOV IN POGOJEV

- 2.1 »Gospodinjski odjemalec« je odjemalec (v nadaljevanju Kupec), ki kupuje električno energijo za svojo lastno rabo v gospodinjstvu, kar izključuje rabo za opravljanje trgovskih ali poklicnih dejavnosti in kupovanje električne energije za potrebe oskrbe skupnih delov večstanovanjskih stavb z električno energijo.
- 2.2 »Dinamična cena« električne energije odraža spreminjanje cen na trgu za dan vnaprej in je enaka urnemu indeksu $SIPX_{hourly}_i$ (v nadaljevanju SIPX), ki se določi na borznem trgu z električno energijo v Sloveniji. Prodajalec je aktivni udeleženec slovenske energetske borze BSP SouthPool, kjer se trgovanje z električno energijo za dan vnaprej izvaja prek dražb in kjer se oblikuje urni indeks SIPX. Avkcijsko trgovanje na slovenski energetski borzi za dan vnaprej temelji na usklajevanju ponudbe in povpraševanja po standardnih urnih in nestandardnih blok produktih električne energije. Ti produkti so omejeni s cenovnim razponom med -500 €/MWh in 4.000 €/MWh. Cene električne energije, ki se oblikujejo na podlagi avkcijskega trgovanja so spremenljive na urni ravni. Zaradi navedenih dejavnikov ni mogoče zanesljivo predvideti cene električne energije, saj je le ta odvisna od vsakokratnih tržnih razmer. Izvajanje pogodbe z dinamičnimi cenami je podvrženo tveganjem in priložnostim, ki izhajajo iz sprememb cene električne energije ter dejanske porabe kupca. Rezultati trgovanja za dan vnaprej so dosegljivi na spletni strani <https://www.bsp-southpool.com/slovenski-borzni-indeks-podatki.html>.
- 2.3 »Analitični postopek za določanje urnih količin dobavljene električne energije« (v nadaljevanju Analitični postopek), se izvede za merilna mesta, kjer distribucijski operater (DO) ne izvaja meritev ali ne zagotovi kakovostnih obračunskih podatkov po sistemu »15 minutnih meritev z daljinskim odčitavanjem«. V tem primeru določi Prodajalec urne količine dobavljene energije na podlagi prejetih obračunskih podatkov, ki jih posreduje DO, ter urnih podatkov »dejanskega prevzema« celotnega prenosnega omrežja, ki so dosegljivi na spletni strani <https://www.els.si/prevzem-in-proizvodnja>. Urne količine dobavljene energije se določijo na način, da celotna količina dobavljene energije v obračunskem obdobju (ki jo sporoči DO) prevzame obliko urnega profila »dejanskega prevzema« tega obdobja. Kupec s tako določeno urno količino dobavljene električne energije soglaša in se odpoveduje izpodbijanju obračuna, ki temelji na teh količinah.
- 2.4 Ne glede na poimenovanje v predpisih se za potrebe Pogodbe za pojem prevzemno-predajnega mesta uporablja pojem »merilno mesto«. To je mesto, kjer se izvajata prevzem in predaja električne energije in na katerem se izvajajo meritve ali drug način ugotavljanja realiziranih količin o oddaji in odjemu električne energije (v nadaljevanju **merilno mesto**).

3. OPREDELITEV POGOJEV

- 3.1 Kupec je imetnik veljavnega soglasja za priključitev, izdanega za vsako merilno mesto, ki je predmet Pogodbe. Če Kupec ni imetnik soglasja za priključitev, je pogoj za veljavnost Pogodbe soglasje imetnika soglasja za priključitev za sklenitev Pogodbe. V tem primeru Prodajalec posluje s Kupcem, vendar lahko o pogodbenem odnosu, predvsem o neplačanih obveznostih, obvešča tudi imetnika soglasja za priključitev, ki je na podlagi podpisanega soglasja za sklenitev Pogodbe solidarno odgovoren za vse obveznosti iz naslova dobavljene električne energije, vključno s stroški uporabe omrežja, ne glede na morebiten drugačen dogovor Kupca z imetnikom soglasja za priključitev. Ko



Prodajalec odstopi od Pogodbe, kjer kot pogodbeni stranka nastopa Kupec, ki ni imetnik soglasja za priključitev, oziroma ko takšna Pogodba preneha veljati iz drugega razloga, lahko Prodajalec o tem obvesti tudi imetnika soglasja za priključitev. Kupec, ki ni imetnik soglasja za priključitev, bo Prodajalcu posredoval izvod soglasja v roku 3 (treh) dni od dneva poziva. Če Kupec tega soglasja nima, mora Prodajalcu povrniti vso morebitno škodo in poravnati vse račune, ki mu jih je izstavil Prodajalec, čeprav Kupec ni imel soglasja imetnika soglasja za priključitev.

- 3.2 »Privolitev končnega odjemalca za pogodbo z dinamičnimi cenami« (v nadaljevanju Privolitev), pridobi Prodajalec pred podpisom Pogodbe, skladno z Zakonom o oskrbi z električno energijo (ZOEE).
- 3.3 Pogoj za dobavo električne energije je podpisana Privolitev in sklenjena Pogodba, zagotovljen dostop do distribucijskega omrežja ter izpolnjevanje opisanih zahtev, ki so vezane na veljavno soglasje za priključitev. S tem postane Kupec upravičen do oskrbe z električno energijo in vključitev v bilančno skupino Prodajalca.

4. CENE

- 4.1 Urna cena električne energije je izražena v €/kWh in je enaka vsoti indeksa SIPX ter pribitka (v nadaljevanju **Pribitek**): $SIPX + Pribitek$. Tako določena cena električne energije velja za vsako posamezno urno obdobje dobave.
- 4.2 Pribitek je določen v rednem ceniku Prodajalca za dobavo električne energije (v nadaljevanju **Cenik**). Pogodbeni Pribitek je določen s sklicevanjem na Cenik, ki velja na dan sklenitve Pogodbe, in je začetni Pribitek, ki velja do spremembe in se spreminja skladno z določili teh SP, s čimer Kupec izrecno in vnaprej soglašja. Cenik je sestavni del Pogodbe in je objavljen na Prodajalčevi spletni strani www.bisol-energija.si ter je na voljo tudi na sedežu Prodajalca.
- 4.3 Cene električne energije ne vključujejo (i) davka na dodano vrednost (DDV), razen če je ta izrecno naveden, (ii) trošarin na električno energijo, (iii) prispevka za energetsko učinkovitost, (iv) prispevka za zagotavljanje podpor proizvodnji električne energije v soprodukciji z visokim izkoristkom in iz obnovljivih virov energije, (v) stroškov za uporabo elektroenergetskih omrežij, (vi) dodatkov in prispevkov k uporabi elektroenergetskih omrežij ter (vii) morebitnih drugih javnih dajatev, določenih s strani države, ki se obračunajo v skladu z vsakokrat veljavnimi predpisi. Stroški vseh teh postavk bremenijo Kupca in njihova sprememba ne pomeni spremembe cen iz Cenika. Prodajalec o spremembi navedenih stroškov obvesti Kupca naknadno, in sicer na hrbtni strani oziroma na prilogi računa, na katerem je ta sprememba upoštevana, ali na spletni strani Prodajalca.
- 4.4 V primeru spremenjenih pogojev na trgu ima Prodajalec pravico spremeniti Pribitek.
- 4.5 V primeru spremembe Cenika zaradi povišanega Pribitka, ki lahko pomeni povišanje plačila za električno energijo, Prodajalec o tej spremembi obvesti Kupca najmanj 1 (en) mesec pred njegovo uveljavitvijo, in sicer: (1) z objavo na svoji spletni strani in (2) pripisom na hrbtni strani računa oziroma na prilogi računa ali ločenim dopisom. Obvestilo je zavezujoče in nadomesti začetni Pribitek, naveden v Pogodbi oziroma Ceniku, in vse morebitne spremembe Pribitka ter velja kot dodatek k Pogodbi, razen če Kupec odstopi od Pogodbe skladno s to točko. Če se Kupec z novim višjim Pribitkom, ne strinja, lahko v roku 1 (enega) meseca po začetku veljave spremenjenega Pribitka s pisno izjavo odstopi od Pogodbe brez odpovednega roka in brez obveznosti plačila pogodbene kazni. Kupec mora v tem primeru izvesti postopek menjave dobavitelja v prvem možnem roku, ko je to mogoče skladno s predpisi, pri čemer Prodajalec te menjave ne ureja za Kupca. Prodajalec Kupcu vse do formalne zamenjave dobavitelja električno energijo zaračunava z novim Pribitkom. Kupec mora v primeru odstopa od Pogodbe Prodajalcu poravnati vse do tedaj neporavnane finančne obveznosti.
- 4.6 V primeru spremembe Cenika, ki ne pomeni povišanja Pribitka, Prodajalec o tej spremembi obvesti kupca najmanj 1 (en) dan pred njihovo uveljavitvijo z objavo na svoji spletni strani. Obvestilo je zavezujoče in nadomesti začetni Pribitek, naveden v Pogodbi oziroma Ceniku, ter vse morebitne spremembe Pribitka in velja kot dodatek k Pogodbi.
- 4.7 Če se Cenik spremeni in sprememba ne sovпада z zaključkom obračunskega obdobja, distribucijski operater (v nadaljevanju **DO**) ne bo odčital števca. Spremenjen Pribitek stopi v veljavo z dnem, določenim s strani Prodajalca. Preveč ali premalo zaračunane količine električne energije se pri obračunu vrednotijo v sorazmerju s številom dni veljavnosti posamezne cene med odčitkom na začetku in koncu obračunskega obdobja, na temelju katerih se naredi obračun električne energije.

- 4.8 Prodajalec Kupcu zaračuna fiksne stroške poslovanja v zvezi z izvajanjem Pogodbe o dobavi električne energije v obliki mesečne naročnine. Višina mesečne naročnine je določena z vsakokrat veljavnim Cenikom, ki je objavljen na spletni strani Prodajalca.
- 4.9 Prodajalec bo stroške opominjanja in izterjave obračunal skladno z vsakokrat veljavnim cenikom, objavljenim na spletni strani Prodajalca. V primeru izvajanja teh storitev s strani tretjih oseb (izvršitelji, odvetniki ipd.) je Kupec dolžan Prodajalcu povrniti celoten strošek teh storitev.
- 4.10 Ne glede na določila predhodnih odstavkov 3. člena SP, bo Prodajalec zagotovil Kupcu ugodnosti v okviru vsakokratne posamezne akcije pod pogojem, da bo Kupec k njej pristopil v skladu z vsebino in pogoji posamezne akcije. V tem primeru so, za čas veljavnosti akcije, vsebina in pogoji, objavljeni v okviru posamezne akcije, ter ostali dokumenti posamezne akcije sestavni del Pogodbe.
- 4.11 Po prenehanju akcijske ponudbe bo Prodajalec Kupcu električno energijo obračunaval po vsakokratnih veljavnih Pribitkih in pogojih, skladno s sklenjeno Pogodbo in temi SP.

5. OBRAČUN, FAKTURIRANJE, PLAČEVANJE IN ROKI

- 5.1 Prodajalec bo Kupcu za posamezno merilno mesto izstavljal račune za dobavljeno količino električne energije na podlagi obračunskih podatkov, posredovanih s strani DO. V primeru, da DO za posamezno merilno mesto ne izvaja meritev ali ne zagotavlja kakovostnih obračunskih podatkov po sistemu »15 minutnih meritev z daljinskim odčitavanjem«, bo Kupec določil urne količine dobavljene električne energije z Analitičnim postopkom (določen v členu 3.1).
- 5.2 Za potrebe obračuna in prikaza na računu se izračuna cena električne energije za tarifni čas enotna tarifa (ET). Cena ET je enaka tehtanemu povprečju urnih nakupov električne energije. Izračuna se kot vsota zmnožkov urnih cen električne energije (določenih v členu 3.1) in urnih količin dobavljene električne energije, nato pa se ta vsota deli s celotno količino dobavljene električne energije v obračunskem obdobju. Na računu je navedena cena tarife ET, ki pomnožena s celotno količino dobavljene električne energije v obračunskem obdobju predstavlja strošek električne energije. Čas trajanja tarife ET je določen v veljavnih predpisih. V primeru spremembe predpisov, ki določajo način razvrščanja v tarife, si Prodajalec pridružuje pravico da, tarifni čas ET velja vsak dan v tednu 24 ur na dan. Specifikacija urnih količin dobavljene električne energije in urnih cen električne energije je del računske priloge. V primeru razhajanja med podatki o nazivni jakosti omejevalca toka (varovalke) in podatki o priključni ali obračunski moči, kot so navedeni v Pogodbi, ter podatki, ki jih Prodajalec prejme od DO, so merodajni tisti podatki, ki jih Prodajalcu posreduje DO in nadomestijo morebitne drugačne podatke, zapisane v Pogodbi.
- 5.3 Obračunsko obdobje določi DO. Za merilna mesta, ki imajo določen mesečni način obračuna, Prodajalec na računu praviloma zaračuna dejansko porabo skladno z obračunskimi podatki, ki jih Prodajalcu posreduje DO. Za merilna mesta, ki imajo določen letni način obračuna, Prodajalec med obračunskim letom izstavi mesečne račune, pripravljene na podlagi predvidene porabe oz. na osnovi povprečne dnevne porabe predhodnega obračunskega obdobja in števila dni v mesecu, kot mu te obračunske podatke, skladno s predpisi, posreduje DO.
- 5.4 Odčitavanje merilnih naprav za registracijo porabljenih električne energije je v pristojnosti distribucijskega operaterja (DO). Morebitne dodatne odčitke znotraj obračunskega obdobja Kupec ureja neposredno z DO. Enako velja za morebitne reklamacije odčitkov ali obračunskih podatkov, ki so v pristojnosti DO. Kupec ureja in uveljavlja morebitne zahteve neposredno z DO.
- 5.5 Prodajalec izstavi kupcu posamezni mesečni račun predvidoma med 8. (osmim) in 15. (petnajstim) dnevom v mesecu za preteklo enomesečno obdobje, ki je praviloma koledarski mesec. Po prejetju obračunskih podatkov s strani DO bo Prodajalec pripravil mesečni obračun dejansko porabljenih količin električne energije ob upoštevanju obračunskih podatkov (prejetih s strani DO) in veljavnega Cenika za merilna mesta, ki so predmet Pogodbe. Tako izveden obračun bo razviden v obračunski prilogi. Morebitne pozitivne ali negativne razlike med zneskom za dejansko porabljeno količino električne energije in med obračunskim obdobjem že zaračunanimi zneski bo dobavitelj upošteval brezobrestno. Dobavitelj bo izdelal obračun tudi v primeru prenehanja Pogodbe.



- 5.6 Plačilo računov iz Pogodbe zapade v roku 15 (petnajstih) dni od dneva izstavitve računa. Samo s pisnim soglasjem Prodajalca lahko Kupec poravnava račun tudi s pobotom, asignacijo ali cesijo.
- 5.7 V primeru zamude pri plačilu ima Prodajalec pravico zaračunati Kupcu zakonske zamudne obresti od dneva zapadlosti dalje do dneva plačila računa. Kupec je dolžan plačati zamudne obresti, stroške izterjave ter stroške opominjanja takoj, ko mu Prodajalec posreduje obračun omenjenih stroškov (pri čemer obračun zamudnih obresti ne vpliva na njihov tek). Prodajalec bo plačila razporejal tako, da bo najprej pokrtil stroške izterjave, nato stroške opominjanja, nato zamudne obresti in na koncu glavnico. V primeru plačila iz tujine kupec krije celotne stroške bančne transakcije.
- 5.8 V primeru reklamacije računa je Kupec dolžan poravnati nesporni del v pogodbenem roku, za sporni del pa mora podati reklamacijo pisno po pošti ali elektronski pošti, najkasneje v roku 8 (osmih) dni od prejema računa. Reševanje reklamacij je za Kupca brezplačno.
- 5.9 Če so izpolnjeni vsi pogoji iz predpisov in je Prodajalcu na podlagi pogodbe z DO omogočeno zaračunavanje uporabe omrežja Kupcem, bo Prodajalec kupcu zaračunal dobavljeno električno energijo in uporabo omrežja z enotnim računom. Če Kupec ni imetnik soglasja za priključitev, je pogoj za izvajanje te točke soglasje imetnika soglasja za priključitev, pri čemer imetnik soglasja za priključitev ostaja solidarno odgovoren za plačilo stroškov uporabe omrežja in stroškov dobavljene električne energije. V kolikor Kupec zamuja s plačili dveh mesečnih računov, ima Prodajalec pravico, brez predhodnega Kupčevega soglasja oziroma brez sklenjenega aneksa k pogodbi, Kupcu pričeti izstavljeni račun zgolj za električno energijo in dajatve, določene s strani države (to so dajatve, ki jih je skladno s predpisi dobavitelj električne energije dolžan zaračunavati končnemu odjemalcu). Stroške uporabe omrežja pa bo od tedaj naprej Kupcu zaračunaval DO.

6. OBVEZNOSTI KUPCA IN PRODAJALCA

- 6.1 Prodajalec bo Kupcu dobavil električno energijo na način in pod pogoji, določenimi s SP, Pogodbo, veljavnimi ceniki in veljavnimi predpisi, razen v primerih nastopa višje sile, izpadov, ki niso v pristojnosti Prodajalca ali nanje ne more vplivati, in ostalih primerih, navedenih v predpisih. V teh primerih Prodajalec ni odškodninsko odgovoren. Prodajalec bo pogodbene obveznosti izvrševal kakovostno in skladno z veljavnimi predpisi. V primeru, da bi Kupcu nastala škoda iz razlogov na strani Prodajalca, Prodajalec odgovarja skladno z veljavno zakonodajo.
- 6.2 Prodajalec bo ob sklenitvi Pogodbe za Kupca brezplačno izvedel postopek menjave dobavitelja in arhiviranje podatkov o merilnih vrednostih (v elektronski obliki) za obdobje najmanj enega leta, razen če Pogodba preneha pred potekom tega obdobja. S podpisom Pogodbe Prodajalec ne prevzema obveznosti urejanja morebitnih drugih postopkov za Kupca pri DO ali drugih institucijah (npr. izvedba postopka menjave dobavitelja v primeru prenehanja Pogodbe in podobno).
- 6.3 V kolikor Prodajalec dobavlja električno energijo iz obnovljivih virov, to izkaže z razveljavitvijo ustrezne količine potrdil o izvoru (Pol) na svoje ime.
- 6.4 Kupec bo od Prodajalca kupil vso električno energijo za merilna mesta, ki so predmet Pogodbe, ter bo prevzemal električno energijo na način in pod pogoji, določenimi s SP, Pogodbo in veljavnimi predpisi, razen v primerih nastopa višje sile. Kupec lahko uporabi tako dobavljeno električno energijo izključno za pokrivanje lastnih potreb po električni energiji za merilna mesta, ki so predmet Pogodbe. Kupec v zvezi s temi merilnimi mesti ne sme kupovati, prodajati in trgovati z električno energijo brez pisnega soglasja Prodajalca.
- 6.5 V primeru kršitev obveznosti, ki so določene v Pogodbi in SP, s strani Kupca ima Prodajalec pravico odstopiti od Pogodbe. V takem primeru se šteje, da je razlog za prenehanje Pogodbe na strani Kupca in Prodajalec lahko od Kupca zahteva povračilo nastale škode v skladu z veljavno zakonodajo.

7. OBVESTILA

- 7.1 Kupec se zavezuje da, bo Prodajalcu sporočil vsako spremembo, ki lahko pomembno vpliva na izvajanje Pogodbe. To vključuje spremembo imena, prebivališča, uvedbo in začetek postopkov zaradi insolventnosti (osebni stečaj in podobno), nastop in prenehanje višje sile, vse spremembe v zvezi z merilnimi mesti, ki so predmet Pogodbe (sprememba številke merilnega mesta, priključne moči, prodaja, oddaje v najem ali prenove objekta in še posebej



spremembe, ki lahko vplivajo na neizpolnjevanje pogojev za uvrstitev kupca med gospodinjske odjemalce in podobno), ter sprememba soglasja za priključitev. Poleg navedenih primerov je Kupec dolžan Prodajalcu sporočiti tudi morebitne druge spremembe, ki se lahko izkažejo kot ključne za izvajanje Pogodbe. Kupec sporoči Prodajalcu spremembo najkasneje v 8 (osmih) dneh po nastali spremembi, razen če ni v SP ali Pogodbi določeno drugače. Če je nastanek morebitne spremembe znan pred njenim nastankom, mora Kupec Prodajalca o tem obvestiti, preden pride do spremembe. Kupec je dolžan predložiti tudi dokumente, iz katerih so razvidni podatki, ki jih navaja.

- 7.2 Prodajalec bo vso dokumentacijo (račune in ostale dokumente) pošiljal Kupcu po elektronski pošti na elektronski naslov naveden v Pogodbi, oziroma posredovan Prodajalcu s strani kupca (na primer ob oddaji povpraševanja za sklenitev Pogodbe), ali na drug način, dogovorjen v Pogodbi. Kot ustrezno obvestilo se šteje tudi obvestilo na hrbtni strani računa za električno energijo ali na Prodajalčevi spletni strani ali obvestilo, podano na drug primeren način. V kolikor Kupec v Pogodbi navede naslovnika in elektronski naslov, na katerega naj Prodajalec pošilja račune, bo Prodajalec na ta naslov pošiljal samo račune. Če kupec v primeru spremembe podatkov v roku 8 (osmih) dni Prodajalcu sprememb ne sporoči v pisni obliki, veljajo obstoječi podatki, pri tem pa velja, da so računi in ostala dokumentacija, ki so poslani Kupcu na podlagi teh podatkov, dostavljeni Kupcu. Kupec mora Prodajalcu odpoved oziroma odstop od Pogodbe poslati po pošti na naslove, navedene v Pogodbi ali na spletni strani Prodajalca. Kupec mora Prodajalcu vsa ostala obvestila (spremembe podatkov, reklamacije, drugo) poslati pisno po pošti ali elektronski pošti, in sicer na naslove navedene v Pogodbi ali na spletni strani Prodajalca.

8. POOBLASTILA

- 8.1 Kupec lahko pooblasti Prodajalca za opravljanje določenih nalog ali izpolnitev posebnih zahtev iz Pogodbe. Pooblastilo mora biti pisno in določati, za katere pravne posle je Prodajalec pooblaščen. Kupec mora pooblastilo posredovati Prodajalcu skupaj z vso zahtevano dokumentacijo vsaj 7 (sedem) delovnih dni pred rokom, v katerem je posamezno dejanje še možno opraviti. Pogoj za sprejem pooblastila s strani Prodajalca je dostava vseh listin, dokumentacije in vseh potrebnih podatkov, ki jih Prodajalec potrebuje za izvajanje pooblastila. V času izvajanja pooblastila mora Kupec Prodajalcu posredovati vse podatke, ki jih od Prodajalca zahtevajo tretje osebe, in poravnati vse morebitne obveznosti (upravne takse in podobno), ki nastanejo v zvezi z izvajanjem pooblastila. Posredovani podatki morajo biti točni in resnični.

9. DISTRIBUCIJSKI OPERATER

- 9.1 Za izvajanje Pogodbe je potrebno izdano soglasja za priključitev in sklenjene pogodbe o priključitvi in dostopu do elektroenergetskega omrežja (pogodbe o uporabi sistema) za merilna mesta, ki so predmet Pogodbe. Za obveznosti DO, ki so določene z veljavnimi predpisi (npr. zagotavljanje kakovosti električne energije ter kakovostne in nemotene oskrbe), Prodajalec ne odgovarja. Odčitavanje merilnih mest je v pristojnosti DO. Kupec mora morebitne dodatne odčitke s strani DO znotraj obračunskega obdobja urejati neposredno z DO. V primeru, da pogodbe, sklenjene z DO, prenehajo veljati, Kupec s tem ni prost svojih obveznosti iz Pogodbe.
- 9.2 Z merjenjem električne energije in povezanimi storitvami (odčitavanje merilnih mest, zamenjava merilnih naprav in podobno) Prodajalec nima nobenih stroškov. V primeru spremenjenih pogojev za izvajanje meritev, zaradi katerih bi imel Prodajalec stroške s pridobivanjem potrebnih podatkov, omenjeni stroški bremenijo Kupca. V času trajanja Pogodbe mora Kupec omogočiti DO nemoten in brezplačen dostop do merilnih naprav.

10. VIŠJA SILA

- 10.1 V primer višje sile se štejejo nepričakovani naravni dogodki, ki imajo značaj elementarne nesreče (npr. povodenj, potresi, požari), ter drugi dogodki, ki jih ni mogoče predvideti, preprečiti, odpraviti ali se jim izogniti in imajo za posledico poškodbe na omrežju, ter tudi ukrepi Vlade RS in systemskega operaterja ali DO, katerih posledica je, da prizadeta pogodbeni stranka ne more več izpolnjevati določil iz Pogodbe, razen če so razlogi za te ukrepe na strani pogodbeni stranke iz Pogodbe. Prodajalec ne odgovarja za morebitne motnje pri oskrbi z električno energijo.
- 10.2 V primeru višje sile sta pogodbeni stranki oproščeni izpolnitve obveznosti iz Pogodbe za čas trajanja višje sile in ju oprošča obveznosti plačila odškodnin zaradi neizpolnjevanja pogodbenih obveznosti v času trajanja višje sile. Pogodbeni stranka ne odgovarja za škodo, ki je nastala kot posledica delovanja višje sile ali vzrokov, na katere nastanek in delovanje ni mogla vplivati.



10.3 Pogodbena stranka, ki se sklicuje na višjo silo, je dolžna o nastopu le-te in njenem prenehanju nemudoma, najkasneje pa v roku 3 (treh) dni, na zanesljiv način obvestiti drugo pogodbeno stranko. V nasprotnem primeru odgovarja za vso zaradi tega nastalo škodo. Enak učinek ima tudi obvestilo systemskega operaterja ali DO.

11. PRENEHANJE POGODBE

11.1 Pogodba je sklenjena za nedoločen čas.

11.2 Kupec lahko odpove Pogodbo z redno odpovedjo brez navajanja razloga in brez odpovednega roka, lahko pa brez odpovednega roka tudi odstopi od Pogodbe, in sicer iz razlogov, navedenih v teh SP ali zaradi menjave dobavitelja.

11.3 Prodajalec lahko odpove Pogodbo z redno odpovedjo brez navajanja razloga z odpovednim rokom 30 dni.

11.4 Prodajalec ima pravico odstopiti od pogodbe iz naslednjih razlogov in na naslednje načine: (i) Če kupec ne izpolni vseh obveznosti iz Pogodbe (npr. ne poravnava stroškov za električno energijo, stroškov za uporabo omrežja, če te stroške plačuje Prodajalcu, izterjave, zamudnih obresti in ostalih obveznosti iz Pogodbe), in sicer niti v roku 15 (petnajst) dni po pisnem opominu. V tem primeru Pogodba preneha veljati na podlagi odstopa Prodajalca od Pogodbe brez odpovednega roka. Če je razlog odstopa neplačilo stroškov dobavljene električne energije, lahko Prodajalec do izvedbe odčitka zaključnega stanja merilne naprave s strani DO z enostransko izjavo odstop prekliče. (ii) Če so podatki, zagotovila in izjave, ki jih je kupec posredoval Prodajalcu v zvezi sklenitvijo ali izvajanjem Pogodbe, neresnični, nepravilni, nepopolni ali zavajajoči v katerem koli bistvenem delu. V tem primeru Pogodba preneha veljati na podlagi odstopa Prodajalca od Pogodbe s 15-dnevnim odpovednim rokom.

11.5 Pogodba lahko preneha veljati tudi sporazumno ali v drugih primerih, ki so določeni v Pogodbi in SP.

11.6 V primeru prenehanja Pogodbe mora pogodbeni stranka, ki je odstopila od Pogodbe oziroma odpovedala Pogodbo oziroma trdi, da je Pogodba prenehala veljati, o tem nemudoma obvestiti DO. Kupec mora v tem primeru izvesti postopek menjave dobavitelja v prvem možnem roku, ko je to mogoče skladno s predpisi, pri čemer Prodajalec te menjave ne ureja za Kupca. Zaradi posebne ureditve trga z električno energijo ni nujno, da čas (trenutek) prenehanja Pogodbe in čas (trenutek), ko Prodajalec skladno s predpisi ni več registriran kot kupčev dobavitelj, časovno sovpadata. Če trenutek, ko Prodajalec ni več registriran kot kupčev dobavitelj, nastopi kasneje kot prenehanje Pogodbe, potem je Kupec dolžan povrniti Prodajalcu vse stroške odjema električne energije, obračunane po vsakokrat veljavnih cenah (vključno s stroški uporabe omrežja, dodatki in prispevki, ki jih je dobavitelj skladno s predpisi dolžan zaračunati končnemu odjemalcu, in podobno), in sicer do dneva, ko Prodajalec skladno s predpisi ni več registriran kot kupčev dobavitelj. V primeru prenehanja Pogodbe iz razlogov na strani Kupca je Kupec zavezanec za plačilo vseh stroškov, ki nastanejo DO v zvezi z morebitnim odklopom merilnega mesta, ki je bilo predmet Pogodbe, z omrežja (in sicer tudi, če do odklopa ne pride, a so stroški dejansko nastali – na primer stroški obiska monterja in podobno) ter morebitnim ponovnim priklopom na omrežje.

12. SPLOŠNE DOLOČBE

12.1 Prodajalec bo osebne podatke Kupca zbiral, obdeloval in uporabljal v skladu s predpisi o varovanju osebnih podatkov in jih bo uporabljal le za sklepanje, izvajanje, spreminjanje in prekinitvev Pogodbe, zaračunavanje storitev, za potrebe analiz Prodajalca in druge namene. Prodajalec lahko preveri resničnost in spremembe osebnih podatkov pri pristojnih organih.

12.2 Določila vsakokrat veljavnih predpisov se uporabljajo za urejanje pravic in dolžnosti, ki niso opredeljene v Pogodbi.

12.3 Morebitna nesoglasja bosta pogodbeni stranki skušali razrešiti sporazumno. V primeru, ko to ni mogoče, je za reševanje spora pristojno stvarno pristojno sodišče v Celju. Prodajalec skladno s predpisi zagotavlja postopek izvensodnega reševanja potrošniških sporov. Za pristojnega izvajalca izvensodnega reševanja potrošniških sporov Prodajalec priznava Evropski center za reševanje sporov (ECDR), e-pošta: info@ecdr.si, tel. št.: 00386 8 20 56 590.

12.4 Morebitna neveljavna določba ali nezmožnost njene izvršitve ter neurejenost posameznega vprašanja tako po teh SP kot tudi po Pogodbi in drugih listinah, izdanih v zvezi s Pogodbo in drugo pogodbeno dokumentacijo, ne vplivajo na veljavnost drugih določb in veljavnost teh SP, Pogodbe in drugih listin kot celote. V navedenih primerih bo



takšno določbo ali pogodbeno praznino nadomestila razlaga, ki je najbližja namenu pogodbenih strank in namenu teh SP ali Pogodbe oziroma druge listine v času njene sklenitve.

13. KONČNE DOLOČBE

13.1 Prodajalec bo o vsaki spremembi SP obvestil odjemalca vsaj 1 (en) mesec pred uveljavitvijo spremembe z objavo spremembe (i) na svoji spletni strani ter (ii) s pripisom na hrbtni strani računa ali po elektronski pošti. Če se Kupec ne strinja s spremenjenimi SP, lahko v roku 1 (enega) meseca od uveljavitve spremenjenih SP s pisnim obvestilom odstopi od Pogodbe brez odpovednega roka. Odjemalec mora v tem primeru izvesti postopek menjave dobavitelja v prvem možnem roku, ko je to mogoče skladno s predpisi, pri čemer dobavitelj te menjave ne ureja za odjemalca. Odjemalec mora v primeru odstopa od Pogodbe dobavitelju poravnati vse do tedaj neporavnane finančne obveznosti.

13.2 Ti SP veljajo od 1. 5. 2024 dalje do preklica ali spremembe

BISOL Energija, d.o.o.

Latkova vas, 1. 5. 2024

