

## Splošni pogoji družbe **BISOL Energija, upravljanje energije za trajnostno prihodnost, d.o.o.** za dobavo električne energije gospodinjskim odjemalcem s paketom »FIKSNI Z VEZAVO«

### 1. UVODNE DOLOČBE

- 1.1. Splošni pogoji družbe BISOL Energija, upravljanje energije za trajnostno prihodnost, d.o.o. (v nadaljevanju **Prodajalec**) za dobavo električne energije gospodinjskim odjemalcem s paketom »FIKSNI Z VEZAVO« (v nadaljevanju **Splošni pogoji**) določajo pogoje dobave električne energije na podlagi sklenjene »Pogodbe o dobavi električne energije gospodinjskemu odjemalcu« (v nadaljevanju **Pogodba**) ter pravice in obveznosti pogodbenih strank. Splošni pogoji so objavljeni na prodajalčevi spletni strani [www.bisol-energija.si](http://www.bisol-energija.si) in so na voljo tudi na sedežu Prodajalca. Splošni pogoji so sestavni del Pogodbe in pogodbeni stranki zavezujejo enako kot Pogodba.
- 1.2. S sklenitvijo Pogodbe odjemalec izjavlja, da je seznanjen z vsebino Splošnih pogojev in jo sprejema v celoti. V primeru, da postane katerokoli določilo Splošnih pogojev neveljavno zaradi sprememb zakonodaje, to ne vpliva na preostalo vsebino, ki ostaja veljavna. Neveljavne določbe se zamenjajo z ustreznimi veljavnimi določbami. V primeru razlikovanja določb Splošnih pogojev in Pogodbe, veljajo določbe Pogodbe.

### 2. OPREDELITEV POJMOV

- 2.1 »Gospodinjski odjemalec« je odjemalec (v nadaljevanju **Kupec**), ki kupuje električno energijo za svojo lastno rabo v gospodinjstvu, kar izključuje rabo za opravljanje trgovskih ali poklicnih dejavnosti in kupovanje električne energije za potrebe oskrbe skupnih delov večstanovanjskih stavb z električno energijo.
- 2.2 Ne glede na poimenovanje v predpisih se za potrebe Pogodbe za pojem prevzemno-predajnega mesta uporablja pojem »merilno mesto«. To je mesto, kjer se izvajata prevzem in predaja električne energije in na katerem se izvajajo meritve ali drug način ugotavljanja realiziranih količin o oddaji in odjemu električne energije (v nadaljevanju **merilno mesto**).

### 3. OPREDELITEV POGOJEV

- 3.1 Kupec mora biti imetnik veljavnega soglasja za priključitev, izdanega za vsako merilno mesto, ki je predmet Pogodbe. Če Kupec ni imetnik soglasja za priključitev, je pogoj za veljavnost Pogodbe soglasje imetnika soglasja za priključitev za sklenitev Pogodbe. V tem primeru Prodajalec posluje s Kupcem, vendar lahko o pogodbenem odnosu, predvsem o neplačanih obveznostih, obvešča tudi imetnika soglasja za priključitev, ki je na podlagi podpisanega soglasja za sklenitev Pogodbe solidarno odgovoren za vse obveznosti iz naslova dobavljene električne energije, vključno s stroški uporabe omrežja, ne glede na morebiten drugačen dogovor Kupca z imetnikom soglasja za priključitev. Ko Prodajalec odstopi od Pogodbe, kjer kot pogodbeni stranka nastopa Kupec, ki ni imetnik soglasja za priključitev, oziroma ko takšna Pogodba preneha veljati iz drugega razloga, lahko Prodajalec o tem obvesti tudi imetnika soglasja za priključitev. Kupec, ki ni imetnik soglasja za priključitev, bo Prodajalcu posredoval izvod soglasja v roku 3 (treh) dni od dneva poziva. Če Kupec tega soglasja nima, mora Prodajalcu povrniti vso morebitno škodo in poravnati vse račune, ki mu jih je izstavil Prodajalec, čeprav Kupec ni imel soglasja imetnika soglasja za priključitev.
- 3.2 Pogoj za dobavo električne energije je sklenjena Pogodba, zagotovljen dostop do distribucijskega omrežja ter izpolnjevanje opisanih zahtev, ki so vezane na veljavno soglasje za priključitev. S tem postane Kupec upravičen do oskrbe z električno energijo in vključitev v bilančno skupino Prodajalca.

### 4. OBRAČUN, FAKTURIRANJE, PLAČEVANJE IN ROKI

- 4.1 Prodajalec bo Kupcu izstavil račune za dobavljeno količino električno energijo na podlagi obračunskih podatkov, posredovanih s strani DO, za posamezno merilno mesto. Pri določitvi dejansko prevzete električne energije se upošteva razvrstitev po tarifnih časih, kot jih dobavitelj prejme od DO, ki zagotavlja njihovo pravilnost. V primeru razhajanja med načinom obračuna (to je enotarifni/dvotarifni), podatki o nazivni jakosti omejevalca toka (varovalke) in podatki o priključni ali obračunski moči, kot so navedeni v Pogodbi, ter podatki, ki jih Prodajalec prejme od DO, so merodajni podatki tisti, ki jih Prodajalcu posreduje DO in nadomestijo morebitne drugačne podatke, zapisane v Pogodbi.

- 4.2 Obračunsko obdobje določi DO. Za merilna mesta, ki imajo določen mesečni način obračuna, Prodajalec na računu praviloma zaračuna dejansko porabo skladno z obračunskimi podatki, ki jih Prodajalcu posreduje DO. Za merilna mesta, ki imajo določen letni način obračuna, Prodajalec med obračunskim letom izstavi mesečne račune, pripravljene na podlagi predvidene porabe oz. na osnovi povprečne dnevne porabe predhodnega obračunskega obdobja in števila dni v mesecu, kot mu te obračunske podatke, skladno s predpisi, posreduje DO.
- 4.3 Odčitavanje merilnih naprav za registracijo porabljenе električne energije je v pristojnosti distribucijskega operaterja (DO). Morebitne dodatne odčitke znotraj obračunskega obdobja Kupec ureja neposredno z DO. Enako velja za morebitne reklamacije odčitkov ali obračunskih podatkov, ki so v pristojnosti DO. Kupec ureja in uveljavlja morebitne zahteve neposredno z DO.
- 4.4 Prodajalec izstavi kupcu posamezni mesečni račun predvidoma med 8. (osmim) in 15. (petnajstim) dnevom v mesecu za preteklo enomesečno obdobje, ki je praviloma koledarski mesec. Po prejetju obračunskih podatkov s strani DO bo Prodajalec pripravil mesečni obračun dejansko porabljenih količin električne energije ob upoštevanju obračunskih podatkov (prejetih s strani DO) in veljavnega Cenika za merilna mesta, ki so predmet Pogodbe. Tako izveden obračun bo razviden v obračunski prilogi. Morebitne pozitivne ali negativne razlike med zneskom za dejansko porabljeno količino električne energije in med obračunskim obdobjem že zaračunanimi zneski bo dobavitelj upošteval brezobrestno. Dobavitelj bo izdelal obračun tudi v primeru prenehanja Pogodbe.
- 4.5 Plačilo računov iz Pogodbe zapade v roku 15 (petnajstih) dni od dneva izstavitve računa. Samo s pisnim soglasjem Prodajalca lahko Kupec poravna račun tudi s pobotom, asignacijo ali cesijo.
- 4.6 V primeru zamude pri plačilu ima Prodajalec pravico zaračunati Kupcu zakonske zamudne obresti od dneva zapadlosti dalje do dneva plačila računa. Kupec je dolžan plačati zamudne obresti, stroške izterjave ter stroške opominjanja takoj, ko mu Prodajalec posreduje obračun omenjenih stroškov (pri čemer obračun zamudnih obresti ne vpliva na njihov tek). Prodajalec bo plačila razporejal tako, da bo najprej pokrtil stroške izterjave, nato stroške opominjanja, nato zamudne obresti in na koncu glavnico. V primeru plačila iz tujine kupec krije celotne stroške bančne transakcije.
- 4.7 V primeru reklamacije računa je Kupec dolžan poravnati nesporni del v pogodbenem roku, za sporni del pa mora podati reklamacijo pisno po pošti ali elektronski pošti, najkasneje v roku 8 (osmih) dni od prejema računa. Reševanje reklamacij je za Kupca brezplačno.
- 4.8 Če so izpolnjeni vsi pogoji iz predpisov in je Prodajalcu na podlagi pogodbe z DO omogočeno zaračunavanje uporabe omrežja Kupcem, bo Prodajalec kupcu zaračunal dobavljeno električno energijo in uporabo omrežja z enotnim računom. Če Kupec ni imetnik soglasja za priključitev, je pogoj za izvajanje te točke soglasje imetnika soglasja za priključitev, pri čemer imetnik soglasja za priključitev ostaja solidarno odgovoren za plačilo stroškov uporabe omrežja in stroškov dobavljene električne energije. V kolikor Kupec zamuja s plačili dveh mesečnih računov, ima Prodajalec pravico, brez predhodnega Kupčevega soglasja oziroma brez sklenjenega aneksa k pogodbi, Kupcu pričeti izstavljeni račun zgolj za električno energijo in dajatve, določene s strani države (to so dajatve, ki jih je skladno s predpisi dobavitelj električne energije dolžan zaračunavati končnemu odjemalcu). Stroške uporabe omrežja pa bo od tedaj naprej Kupcu zaračunaval DO.
- 4.9 Po preteku obdobja vezave se dobavljena električna energija in ostale storitve zaračunavajo v skladu z vsakokrat veljavnim cenikom in splošnimi pogoji paketa »FIKSNI«, za dobavo električne energije gospodinjskim odjemalcem.

## 5. OBVEZNOSTI KUPCA IN PRODAJALCA

- 5.1 Prodajalec bo Kupcu dobavil električno energijo na način in pod pogoji, določenimi s Splošnimi pogoji, Pogodbo, veljavnimi ceniki in veljavnimi predpisi, razen v primerih nastopa višje sile, izpadov, ki niso v pristojnosti Prodajalca ali nanje ne more vplivati, in ostalih primerih, navedenih v predpisih. V teh primerih Prodajalec ni odškodninsko odgovoren. Prodajalec bo pogodbene obveznosti izvrševal kakovostno in skladno z veljavnimi predpisi. V primeru, da bi Kupcu nastala škoda iz razlogov na strani Prodajalca, Prodajalec odgovarja skladno z veljavno zakonodajo.
- 5.2 Prodajalec bo ob sklenitvi Pogodbe za Kupca brezplačno izvedel postopek menjave dobavitelja in arhiviranje podatkov o merilnih vrednostih (v elektronski obliki) za obdobje najmanj enega leta, razen če Pogodba preneha



pred potekom tega obdobja. S podpisom Pogodbe Prodajalec ne prevzema obveznosti urejanja morebitnih drugih postopkov za Kupca pri DO ali drugih institucijah (npr. izvedba postopka menjave dobavitelja v primeru prenehanja Pogodbe in podobno).

- 5.3 V kolikor Prodajalec dobavlja električno energijo iz obnovljivih virov, to izkaže z razveljavitvijo ustrezne količine potrdil o izvoru (Pol) na svoje ime.
- 5.4 Kupec bo od Prodajalca kupil vso električno energijo za merilna mesta, ki so predmet Pogodbe, ter bo prevzemal električno energijo na način in pod pogoji, določenimi s Splošnimi pogoji, Pogodbo in veljavnimi predpisi, razen v primerih nastopa višje sile. Kupec lahko uporabi tako dobavljeno električno energijo izključno za pokrivanje lastnih potreb po električni energiji za merilna mesta, ki so predmet Pogodbe. Kupec v zvezi s temi merilnimi mesti ne sme kupovati, prodajati in trgovati z električno energijo brez pisnega soglasja Prodajalca.
- 5.5 V primeru kršitev obveznosti, ki so določene v Pogodbi in Splošnimi pogoji, s strani Kupca ima Prodajalec pravico odstopiti od Pogodbe. V takem primeru se šteje, da je razlog za prenehanje Pogodbe na strani Kupca in Prodajalec lahko od Kupca zahteva povračilo nastale škode v skladu z veljavno zakonodajo.

## 6. OBVESTILA

- 6.1 Kupec se zavezuje da, bo Prodajalcu sporočil vsako spremembo, ki lahko pomembno vpliva na izvajanje Pogodbe. To vključuje spremembo imena, prebivališča, uvedbo in začetek postopkov zaradi insolventnosti (osebni stečaj in podobno), nastop in prenehanje višje sile, vse spremembe v zvezi z merilnimi mesti, ki so predmet Pogodbe (sprememba številke merilnega mesta, priključne moči, prodaja, oddaje v najem ali prenove objekta in še posebej spremembe, ki lahko vplivajo na neizpolnjevanje pogojev za uvrstitev kupca med gospodinjske odjemalce in podobno), ter sprememba soglasja za priključitev. Poleg navedenih primerov je Kupec dolžan Prodajalcu sporočiti tudi morebitne druge spremembe, ki se lahko izkažejo kot ključne za izvajanje Pogodbe. Kupec sporoči Prodajalcu spremembo najkasneje v 8 (osmih) dneh po nastali spremembi, razen če ni v Splošnih pogojih ali Pogodbi določeno drugače. Če je nastanek morebitne spremembe znan pred njenim nastankom, mora Kupec Prodajalca o tem obvestiti, preden pride do spremembe. Kupec je dolžan predložiti tudi dokumente, iz katerih so razvidni podatki, ki jih navaja.
- 6.2 Prodajalec bo pošto (račune in ostale dokumente) pošiljal Kupcu po elektronski pošti na elektronski naslov, naveden v Pogodbi oziroma posredovan Prodajalcu s strani kupca (na primer ob oddaji povpraševanja za sklenitev Pogodbe), ali na drug način, dogovorjen v Pogodbi. Kot ustrezno obvestilo se šteje tudi obvestilo na hrbtni strani računa za električno energijo ali na Prodajalčevi spletni strani ali obvestilo, podano na drug primeren način. Če kupec v primeru spremembe podatkov v roku 8 (osmih) dni Prodajalcu teh sprememb ne sporoči v pisni obliki, veljajo obstoječi podatki, pri tem pa velja, da so računi in ostala dokumentacija, ki so poslani Kupcu na podlagi teh podatkov, dostavljeni Kupcu. Kupec mora Prodajalcu odpoved oziroma odstop od Pogodbe poslati po pošti na naslove, navedene v Pogodbi ali na spletni strani Prodajalca. Kupec mora Prodajalcu vsa ostala obvestila (spremembe podatkov, reklamacije, drugo) poslati pisno po pošti ali elektronski pošti, in sicer na naslove navedene v Pogodbi ali na spletni strani Prodajalca.

## 7. POOBLASTILA

- 7.1 Kupec lahko pooblasti Prodajalca za opravljanje določenih nalog ali izpolnitev posebnih zahtev iz Pogodbe. Pooblastilo mora biti pisno in določati, za katere pravne posle je Prodajalec pooblaščen. Kupec mora pooblastilo posredovati Prodajalcu skupaj z vso zahtevano dokumentacijo vsaj 7 (sedem) delovnih dni pred rokom, v katerem je posamezno dejanje še možno opraviti. Pogoj za sprejem pooblastila s strani Prodajalca je dostava vseh listin, dokumentacije in vseh potrebnih podatkov, ki jih Prodajalec potrebuje za izvajanje pooblastila. V času izvajanja pooblastila mora Kupec Prodajalcu posredovati vse podatke, ki jih od Prodajalca zahtevajo tretje osebe, in poravnati vse morebitne obveznosti (upravne takse in podobno), ki nastanejo v zvezi z izvajanjem pooblastila. Posredovani podatki morajo biti točni in resnični.

## 8. DISTRIBUCIJSKI OPERATER

- 8.1 Za izvajanje Pogodbe je potrebno izdano soglasja za priključitev in sklenjene pogodbe o priključitvi in dostopu do elektroenergetskega omrežja (pogodbe o uporabi sistema) za merilna mesta, ki so predmet Pogodbe. Za obveznosti DO, ki so določene z veljavnimi predpisi (npr. zagotavljanje kakovosti električne energije ter kakovostne

in nemotene oskrbe), Prodajalec ne odgovarja. Odčitavanje merilnih mest je v pristojnosti DO. Kupec mora morebitne dodatne odčitke s strani DO znotraj obračunskega obdobja urejati neposredno z DO. V primeru, da pogodbe, sklenjene z DO, prenehajo veljati, Kupec s tem ni prost svojih obveznosti iz Pogodbe.

- 8.2 Z merjenjem električne energije in povezanimi storitvami (odčitavanje merilnih mest, zamenjava merilnih naprav in podobno) Prodajalec nima nobenih stroškov. V primeru spremenjenih pogojev za izvajanje meritev, zaradi katerih bi imel Prodajalec stroške s pridobivanjem potrebnih podatkov, omenjeni stroški bremenijo Kupca. V času trajanja Pogodbe mora Kupec omogočiti DO nemoten in brezplačen dostop do merilnih naprav.

## 9. VIŠJA SILA

- 9.1 V primer višje sile se štejejo nepričakovani naravni dogodki, ki imajo značaj elementarne nesreče (npr. povodenj, potresi, požari), ter drugi dogodki, ki jih ni mogoče predvideti, preprečiti, odpraviti ali se jim izogniti in imajo za posledico poškodbe na omrežju, ter tudi ukrepi Vlade RS in systemskega operaterja ali DO, katerih posledica je, da prizadeta pogodbeni stranka ne more več izpolnjevati določil iz Pogodbe, razen če so razlogi za te ukrepe na strani pogodbeni stranke iz Pogodbe. Prodajalec ne odgovarja za morebitne motnje pri oskrbi z električno energijo.
- 9.2 V primeru višje sile sta pogodbeni stranki oproščeni izpolnitve obveznosti iz Pogodbe za čas trajanja višje sile in ju oprošča obveznosti plačila odškodnin zaradi neizpolnjevanja pogodbenih obveznosti v času trajanja višje sile. Pogodbeni stranka ne odgovarja za škodo, ki je nastala kot posledica delovanja višje sile ali vzrokov, na katere nastanek in delovanje ni mogla vplivati.
- 9.3 Pogodbeni stranka, ki se sklicuje na višjo silo, je dolžna o nastopu le-te in njenem prenehanju nemudoma, najkasneje pa v roku 3 (treh) dni, na zanesljiv način obvestiti drugo pogodbeni stranko. V nasprotnem primeru odgovarja za vso zaradi tega nastalo škodo. Enak učinek ima tudi obvestilo systemskega operaterja ali DO.

## 10. PRENEHANJE POGODBE

- 10.1 Pogodba je sklenjena za nedoločen čas z obdobjem vezave, ki je določeno v Pogodbi. V primeru, da Kupec v obdobju vezave enostransko odpove Pogodbo, lahko Prodajalec Kupcu zaračuna pogodbeno kazen.
- 10.2 Kupec lahko po pretečenem obdobju vezave odpove Pogodbo z redno odpovedjo brez navajanja razloga in brez odpovednega roka, lahko pa brez odpovednega roka tudi odstopi od Pogodbe, in sicer iz razlogov, navedenih v teh Splošnih pogojih ali zaradi menjave dobavitelja.
- 10.3 Prodajalec lahko odpove Pogodbo z redno odpovedjo brez navajanja razloga z odpovednim rokom 30 dni.
- 10.4 Prodajalec ima pravico odstopiti od pogodbe iz naslednjih razlogov in na naslednje načine: (i) Če kupec ne izpolni vseh obveznosti iz Pogodbe (npr. ne poravnava stroškov za električno energijo, stroškov za uporabo omrežja, če te stroške plačuje Prodajalcu, izterjave, zamudnih obresti in ostalih obveznosti iz Pogodbe), in sicer niti v roku 15 (petnajst) dni po pisnem opominu. V tem primeru Pogodba preneha veljati na podlagi odstopa Prodajalca od Pogodbe brez odpovednega roka. Če je razlog odstopa neplačilo stroškov dobavljene električne energije, lahko Prodajalec do izvedbe odčitka zaključnega stanja merilne naprave s strani DO z enostransko izjavo odstop prekliče. (ii) Če so podatki, zagotovila in izjave, ki jih je kupec posredoval Prodajalcu v zvezi sklenitvijo ali izvajanjem Pogodbe, neresnični, nepravilni, nepopolni ali zavajajoči v katerem koli bistvenem delu. V tem primeru Pogodba preneha veljati na podlagi odstopa Prodajalca od Pogodbe s 15-dnevni odpovedni rokom.
- 10.5 Pogodba lahko preneha veljati tudi sporazumno ali v drugih primerih, ki so določeni v Pogodbi in Splošnih pogojih.
- 10.6 V primeru prenehanja Pogodbe mora pogodbeni stranka, ki je odstopila od Pogodbe oziroma odpovedala Pogodbo oziroma trdi, da je Pogodba prenehala veljati, o tem nemudoma obvestiti DO. Kupec mora v tem primeru izvesti postopek menjave dobavitelja v prvem možnem roku, ko je to mogoče skladno s predpisi, pri čemer Prodajalec te menjave ne ureja za Kupca. Zaradi posebne ureditve trga z električno energijo ni nujno, da čas (trenutek) prenehanja Pogodbe in čas (trenutek), ko Prodajalec skladno s predpisi ni več registriran kot kupčev dobavitelj, časovno sovpadata. Če trenutek, ko Prodajalec ni več registriran kot kupčev dobavitelj, nastopi kasneje kot prenehanje Pogodbe, potem je Kupec dolžan povrniti Prodajalcu vse stroške odjema električne energije,

obračunane po vsakokrat veljavnih cenah (vključno s stroški uporabe omrežja, dodatki in prispevki, ki jih je dobavitelj skladno s predpisi dolžan zaračunati končnemu odjemalcu, in podobno), in sicer do dneva, ko Prodajalec skladno s predpisi ni več registriran kot kupčev dobavitelj. V primeru prenehanja Pogodbe iz razlogov na strani Kupca je Kupec zavezanec za plačilo vseh stroškov, ki nastanejo DO v zvezi z morebitnim odklopom merilnega mesta, ki je bilo predmet Pogodbe, z omrežja (in sicer tudi, če do odklopa ne pride, a so stroški dejansko nastali – na primer stroški obiska monterja in podobno) ter morebitnim ponovnim priklopom na omrežje.

## 11. SPLOŠNE DOLOČBE

- 11.1 Prodajalec bo osebne podatke Kupca zbiral, obdeloval in uporabljal v skladu s predpisi o varovanju osebnih podatkov in jih bo uporabljal le za sklepanje, izvajanje, spreminjanje in prekinitve Pogodbe, zaračunavanje storitev, za potrebe analiz Prodajalca in druge namene. Prodajalec lahko preveri resničnost in spremembe osebnih podatkov pri pristojnih organih.
- 11.2 Določila vsakokrat veljavnih predpisov se uporabljajo za urejanje pravic in dolžnosti, ki niso opredeljene v Pogodbi.
- 11.3 Morebitna nesoglasja bosta pogodbeni stranki skušali razrešiti sporazumno. V primeru, ko to ni mogoče, je za reševanje spora pristojno stvarno pristojno sodišče v Celju. Prodajalec skladno s predpisi zagotavlja postopek izvensodnega reševanja potrošniških sporov. Za pristojnega izvajalca izvensodnega reševanja potrošniških sporov Prodajalec priznava Evropski center za reševanje sporov (ECDR), e-pošta: info@ecdr.si, tel. št.: 00386 8 20 56 590.
- 11.4 Morebitna neveljavna določba ali nezmožnost njene izvršitve ter neurejenost posameznega vprašanja tako po teh SP kot tudi po Pogodbi in drugih listinah, izdanih v zvezi s Pogodbo in drugo pogodbeno dokumentacijo, ne vplivajo na veljavnost drugih določb in veljavnost teh Splošnih pogojev, Pogodbe in drugih listin kot celote. V navedenih primerih bo takšno določbo ali pogodbeno praznino nadomestila razlaga, ki je najbližja namenu pogodbenih strank in namenu teh Splošnih pogojev ali Pogodbe oziroma druge listine v času njene sklenitve.

## 12. POGODBENA KAZEN

- 12.1 Pogodbena kazen, ki se v vsakem primeru zaračuna v minimalnem znesku 39,00 €, se določi in zaračuna na način, da predstavlja seštevek zaračunane električne energije na zadnjih štirih računih, ki jih je Prodajalec izdal Kupcu za dobavljeno električno energijo. Če Prodajalec Kupcu še ni izstavil štirih računov, se za izračun višine pogodbene kazni upošteva štirikratnik povprečja že izdanih računov. Če Prodajalec Kupcu še ni izdal nobenega računa, je pogodbena kazen enaka štirikratniku produkta pogodbeno določene cene in povprečne količine dobavljene električne energije v preteklih 12 mesecih.

## 13. KONČNE DOLOČBE

- 13.1 Prodajalec bo o vsaki spremembi Splošnih pogojev obvestil odjemalca vsaj 1 (en) mesec pred uveljavitvijo spremembe z objavo spremembe (i) na svoji spletni strani ter (ii) s pripisom na hrbtni strani računa ali po elektronski pošti. Če se Kupec ne strinja s spremenjenimi Splošnimi pogoji, lahko po pretečenem obdobju vezave v roku 1 (enega) meseca s pisnim obvestilom odstopi od Pogodbe brez odpovednega roka in brez obveznosti plačila pogodbene kazni. Odjemalec mora v tem primeru izvesti postopek menjave dobavitelja v prvem možnem roku, ko je to mogoče skladno s predpisi, pri čemer dobavitelj te menjave ne ureja za odjemalca. Odjemalec mora v primeru odstopa od Pogodbe dobavitelju poravnativse do tedaj neporavnane finančne obveznosti.
- 13.2 Ti Splošni pogoji veljajo od vključno 20.2.2025 dalje do preklica ali spremembe. Ti splošni pogoji ne vplivajo na splošne pogoje in pogodbe sklenjene za dobavo električne energije gospodinjskim odjemalcem s paketom »FIKSN I Z VEZAVO« do vključno 19.2.2025.

**BISOL Energija, d.o.o.**

Latkova vas, 20.2.2025.

