



Izzivi prihodnosti nas spodbujajo k iskanju skupnih poti in ustvarjanju boljšega jutri.

## POLITIKA ZASEBNOSTI

Varstvo vaših osebnih podatkov in podatkov o podjetju jemljemo zelo resno in se trudimo uporabo naših storitev narediti kar se da varno. Zavezuje se, da bomo upoštevali zakonska določila o varstvu osebnih podatkov. Politika zasebnosti opisuje, katere podatke od vas pridobimo in uporabljamo, v kakšne namene to naredimo ter kako varujemo vaše podatke.

### 1. Področje veljavnosti

Ta izjava velja za spletno stran na naslovu [www.bisol-energija.si](http://www.bisol-energija.si) in njene podstrani.

Upravljalca osebnih podatkov v pomenu, kot ga določata Splošna uredba EU o varstvu osebnih podatkov (GDPR) in veljavni zakon, ki ureja varstvo osebnih podatkov, je:

BISOL Group d.o.o. (skupina BISOL)  
Latkova vas 59a  
3312 Prebold, Slovenija  
T: 03 703 22 50  
[info@bisol.com](mailto:info@bisol.com)

Pooblaščenca oseba za varstvo osebnih podatkov je:

Vodja marketinga  
Latkova vas 59a  
3312 Prebold, Slovenija  
[marketing@bisol.com](mailto:marketing@bisol.com)

Med nadaljnjim razvojem naše spletne strani se lahko zgodi, da bodo za izboljšanje naših storitev potrebne dopolnitve te Politike zasebnosti. Najnovejša različica predmetne izjave bo vselej objavljena na spletni strani [www.bisol-energija.si](http://www.bisol-energija.si).

### 2. Kateri podatki se beležijo

Med osebne podatke in podatke o podjetju, ki jih obdelujemo, sodijo vse tiste navedbe o osebnih ali stvarnih razmerah, ki jih od vas prejmemo med vašim obiskom spletne strani, prijavi na e-novice in med vašim naročanjem našega blaga oziroma storitev, ki vam jih lahko pripišemo posredno ali neposredno. To so predvsem vaša identifikacijska številka, popolno ime, naziv, spol, datum rojstva, poštni naslov, koordinate naslova (stopinje zemljepisne širine in dolžine), telefonska(e) številka(e), vaš e-poštni naslov, vaš bančni račun ipd.. Dodatno obdelujemo še naziv podjetja, naslov podjetja, morebitne obstoječe podružnice, e-poštni naslov, bančne podatke ter ime, priimek, e-poštni naslov, rojstni datum in telefonsko številko kontaktne osebe iz podjetja ali njegovega zakonitega zastopnika.

### 3. Piškotki in spletno sledenje

Naša spletna stran uporablja t. i. piškotke (Cookies). To so majhne besedilne datoteke, ki se naložijo na vašem računalniku in omogočajo ponovno uporabo prilagojene spletne strani. Namen piškotkov je, da vam omogočijo prijavo v naše storitve in prikaz na spletu prilagodijo vam.

Del naše spletne ponudbe lahko uporabljate tudi brez registracije oziroma prijave. Tudi v tem primeru se določene informacije beležijo samodejno, da zberemo statistične podatke o uporabi in učinkovitosti naše spletne ponudbe ter da to prilagodimo potrebam naših uporabnikov. S tem zbiramo in obdelujemo informacije o vašem IP naslovu, času in trajanju vašega obiska, število obiskov, uporabo obrazcev, nastavitve iskanja, pogled prikaza, nastavitve za priljubljene stvari na naši spletni strani. Trajanje pomnjenja piškotkov je različno. Pretežno uporabljamo piškotke, ki se po koncu vašega obiska na naši spletni strani samodejno izbrišejo (t. i. »Session-





Izzivi prihodnosti nas spodbujajo k iskanju skupnih poti in ustvarjanju boljšega jutri.

Cookies«), ampak v manjši meri tudi analitične, funkcijske in oglasne piškotke (t. i. »Analytical«, »Functional« in »Marketing Cookies«). Zabeležimo vsak dostop do naše spletne strani in vsako odpiranje katere od na spletni strani naloženih datotek. Piškotki, ki smo jih določili, služijo izključno za obveščanje nas in za analizo zbranih informacij.

Za evidentiranje vašega obnašanja med uporabo na naši spletni strani uporabljamo JavaScript, da bi naše spletne storitve lahko prilagodili potrebam uporabnikov. Pri tem izsledimo vrsto vašega brskalnika, lokacijo, čas in trajanje uporabe, URL in oznako strani ter spletno stran, ki vas je napotila na našo. Evidentiranje teh podatkov lahko odklonite tako, da deaktivirate JavaScript neposredno preko vašega spletnega brskalnika.

#### 4. Merjenje dejavnikov s pomočjo Google Tag Manager, Google Analytics

Z vašim soglasjem v okviru našega nastopa na spletu uporabljamo »Google Tag Manager« Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, ZDA ("Google"). Uporablja se za učinkovitejše upravljanje oznak spletnega mesta. Oznaka spletnega mesta je ograda, shranjena v izvorni kodi našega spletnega mesta, na primer za beleženje vdelave pogosto uporabljenih elementov spletnega mesta (npr. koda za storitev internetne analize). Google Tag Manager deluje brez uporabe piškotkov. Podatki bodo delno obdelani na Googlovem strežniku v ZDA. Če se osebni podatki prenesejo v ZDA, se je Google pridružil zasebnostnemu ščitju EU-ZDA. Pravna podlaga je člen 6, odstavek 1, točka (f) GDPR, ki temelji na našem zakonitem interesu za komercialno delovanje naše spletne strani. Za več informacij glejte O Google Upravitelju oznak.

Naše spletno mesto uporablja Google Analytics, storitev internetne analize, ki jo ponuja Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, ZDA ("Google"). Google Analytics uporablja piškotke za zbiranje vaših podatkov o dostopu, ko obiščete naše spletne strani. Ti podatki o dostopu bodo v našem imenu združeni v psevdonimizirane uporabniške profile in preneseni na Googlov strežnik v ZDA. Pred tem bo vaš naslov IP anonimen. Zato ne moremo vedeti, kateri uporabniški profili pripadajo določenemu uporabniku. Ne moremo vas identificirati na podlagi podatkov, ki jih zbira Google, niti ne moremo ugotoviti, kako uporabljate naše spletne strani. V izjemnih primerih, ko se osebni podatki prenesejo v ZDA, se je Google pridružil EU-US Privacy Shield. Na ta način je obdelava podatkov, ki jo izvaja Google Analytics, predmet odločitve Komisije Evropske unije o ustreznosti, to pomeni, da je raven varstva podatkov določena kot ustrezna, tudi če se obdelava izjemoma izvaja v ZDA. Google bo podatke, zbrane s piškotki, uporabil za ocenjevanje uporabe naših spletnih strani, pripravo poročil o tovrstnih aktivnostih na spletni strani in zagotavljanje dodatnih storitev, povezanih z uporabo spletnih strani in interneta. Več informacij o tej temi najdete v pravilniku o zasebnosti Google Analytics. Priporočamo, da se s politiko zasebnosti ter uporabo piškotkov Google Ireland Limited seznanite na naslovu: <https://policies.google.com/privacy?hl=s>.

#### 5. Merjenje dejavnikov s pomočjo Facebookovega piksla

Z vašim soglasjem v okviru našega nastopa na spletu uporabljamo »Facebookov piksel« (Facebookov piškotek za identifikacijo Opt-Out) družbe Facebook Inc. («Facebook»). Gre za piškotek, torej majhno besedilno datoteko, ki se naloži na vašem računalniku in omogoča ponovno uporabo prilagojene spletne strani. Z njegovo pomočjo se lahko sledi dejavnostim uporabnikov, potem ko so ti videli ali kliknili oglas na Facebooku. S tem lahko evidentiramo učinkovitost oglasov na Facebooku v statistične namene in v namene tržne analize. Na tej strani pridobljeni podatki so za nas anonimni, torej ne nudijo sklepanj glede identitete uporabnikov. Seveda pa Facebook te podatke shrani in obdela, tako da je možna povezava s posameznim profilom uporabnika ter lahko Facebook podatke uporablja v lastne oglaševalske namene skladno s Facebookovo smernico glede uporabe podatkov ([www.facebook.com/about/privacy](http://www.facebook.com/about/privacy)). Facebooku in njegovim partnerjem lahko vklop oglasa omogočite na in izven Facebooka. Nadalje se lahko v ta namen na vaš računalnik shrani piškotek. Z uporabo spletne strani se strinjate z uporabo piksla za dejavnost uporabnikov.





Izzivi prihodnosti nas spodbujajo k iskanju skupnih poti in ustvarjanju boljšega jutri.

## 6. Sharing (deljenje)

Na spletni strani so integrirani gumbi za deljenje na socialnih omrežjih LinkedIn, YouTube in Facebook. Gumbe za deljenje prepoznate s pomočjo posameznega logotipa oziroma besedne zveze.

Vsi gumbi za deljenje so prilagojeni skladno z varstvom podatkov. Šele ko pritisnete na posamezni gumb za deljenje na tej spletni strani (in samo takrat), se vzpostavi neposredna povezava med vašim brskalnikom in strežnikom upravitelja posameznega socialnega omrežja. Po navedbah upravljavcev navedenih socialnih omrežij se brez klika na posamezni gumb za deljenje ne pridobivajo nobeni osebni podatki in podatki o podjetju iz socialnih omrežij, če niste prijavljeni v to socialno omrežje. Tovrstni podatki, med drugim IP naslov, se pridobijo in obdelajo samo pri prijavljenih. Če ne želite uvrstitve obiska na naši spletni strani v vaš posamezni uporabniški račun socialnega omrežja, se odjavite iz uporabniškega računa posameznega socialnega omrežja.

Na tem mestu opozarjamo, da kot ponudnik spletne strani nismo obveščeni o vsebini posredovanih podatkov ter njihovi uporabi s strani socialnih omrežij. Nadaljnje informacije glede uporabe podatkov s strani socialnih omrežij najdete v politikah zasebnosti navedenih socialnih omrežij.

## 7. Uporaba podatkov

Vaše osebne podatke in podatke o podjetju uporabljamo izključno ob upoštevanju zakonskih določil. Osebne podatke in podatke o podjetju evidentiramo in obdelujemo izključno na podlagi vaše privolitve in v okviru izpolnjevanja morebitnih obveznosti do vas (točka a in b prvega odstavka 6. člena Splošne uredbe o varstvu podatkov). Ob tem vaše podatke uporabljamo samo v primerih ter v obsegu, za katerega podate svoje soglasje.

Vaše podatke tako uporabljamo na primer za komunikacijo z vami, da lahko preverimo vašo identiteto in vam lahko ponudimo vaše interno področje na naši spletni strani, da lahko preverimo vaša povpraševanja in naročila ter vam damo na razpolago naše storitve, da lahko vaša povpraševanja posredujemo najbližjim poslovnim partnerjem skupine BISOL, in sicer za potrebe izdelave želene ponudbe. Če ste nam dali posebno soglasje, uporabljamo vaše podatke oziroma podatke o podjetju tudi v okviru tega soglasja, in sicer za obveščanje o ponudbah in izdelkih našega podjetja z e-novicami. To soglasje lahko kadarkoli prekličete, pri čemer nadaljnja obdelava zaradi preklica v prihodnje ni več mogoča.

Vaše osebne podatke shranjujemo tako dolgo, dokler imamo z vami vzpostavljen poslovni odnos in če za to obstajajo zakonsko normirani daljši roki shranjevanja ali te podatke potrebujemo v okviru upravnega postopka.

## 8. Varnost podatkov in posredovanje

Za zaščito vaših podatkov med drugim uporabljamo kodiranje prenosa podatkov (kodiranje SSL), požarne zidove (Firewalls), programe za zaščito pred vdori hekerjev in druge varnostne ukrepe skladno s trenutnimi tehničnimi zmogljivostmi. Pri komunikaciji po elektronski pošti lahko varnost podatkov zagotovimo samo skladno s trenutno najnaprednejšo tehnologijo.

Vaši osebni podatki in podatki o podjetju se načelno uporabljajo s strani družbe BISOL Group d.o.o. oziroma skupine BISOL.

Vaši osebni podatki in podatki o podjetju se lahko posredujejo/prepustijo, kot je navedeno v nadaljevanju, določenim ponudnikom storitev (najbližji poslovni partnerji skupine BISOL) ter drugim družbenikom znotraj skupine BISOL.

Za izvajanje naših storitev, komunikacijo z vami in upravljanje naše prisotnosti na spletu pooblastimo določene ponudnike obdelav. Zagotavljamo, da bomo te ponudnike obdelav izbrali skrbno, da bi zagotovili zakonito in varno obdelavo podatkov. Ob tem smo te ponudnike obdelav obvezali k namenski rabi vaših osebnih podatkov





Izzivi prihodnosti nas spodbujajo k iskanju skupnih poti in ustvarjanju boljšega jutri.

in podatkov o podjetju samo po naših pisnih navodilih ter skladno z določili slovenske in evropske zakonodaje glede varstva osebnih podatkov. Nadaljnja uporaba podatkov teh ponudnikov obdelav je izključena.

Ob tem vaše osebne podatke in podatke o podjetju ob zagotavljanju potrebnih ukrepov za varstvo podatkov posredujemo znotraj skupine BISOL, če je to potrebno zaradi evidentiranja oziroma pregleda nakupov, ki ste jih opravili, ter obračuna iz tega naslova nastalih ugodnosti oziroma obveznosti. Družbe skupine BISOL so do nas prav tako zavezane k vsakokrat določeni namenski rabi vaših osebnih podatkov in podatkov o podjetju ter skladno z določili slovenske in evropske zakonodaje glede varstva osebnih podatkov. Zadevne storitve so zlasti naslednje: komuniciranje prek elektronskih sporočil (npr. e-pošta, SMS), po telefonu ali navadni pošti za obveščanje o izdelkih in vaših nakupih, obdelava transakcij ipd.

Skupina BISOL je dejavna na mednarodnem prizorišču. Naše poslovanje, strukture upravljanja in tehnična infrastruktura segajo čez državne meje. Vaše osebne podatke in podatke o podjetju zato, če je to potrebno za obveščanje o izdelkih, vaših nakupih, obdelavo transakcij ipd., posredujemo tudi drugim družbam skupine BISOL v tujino. Za posredovanje vaših osebnih podatkov in podatkov o podjetju v države članice Evropskega gospodarskega prostora, Švico in druge države z ustrežno ravno varstva podatkov ni potrebno dodatno soglasje ali upravno dovoljenje. Če pa bodo vaši osebni podatki in podatki o podjetju posredovani v druge, razen pravkar navedenih držav, vas bomo o tem obvestili in seveda upoštevali veljavne z varstvom podatkov povezane predpise, predvideli ustrezne garancije in poskrbeli za uveljavitev vaših pravic in pravnih ukazov.

Vaših osebnih podatkov in podatkov o podjetju ne bomo posredovali drugim fizičnim in pravnim osebam kot pa fizičnim in pravnim osebam znotraj skupine BISOL ter najbližjim poslovnim partnerjem skupine BISOL, razen če ste nam za to dali soglasje.

## 9. Vaše z varstvom podatkov povezane pravice in kontakt

Imate pravico, da od nas pridobite informacije o osebnih podatkih in o podatkih o podjetju, ki so se obdelali o vas oziroma o podjetju, ter lahko zahtevate njihov popravek, brisanje ali omejitev obdelave. Nadalje imate pravico do nasprotovanja in pravico do prenosa podatkov (to pomeni, da imate pravico podatke prejeti v strukturiranem, običajnem in strojno berljivem formatu).

Če menite, da obdelava vaših osebnih podatkov oziroma podatkov o podjetju krši Splošno uredbo EU o varstvu podatkov, se imate pravico pritožiti pri Informacijskem pooblaščenču RS ali pri nadzornem organu druge države članice EU.

Če uporaba vaših osebnih podatkov oziroma podatkov o podjetju na tej spletni strani temelji na vašem soglasju, lahko to soglasje za obdelavo vaših uporabljenih osebnih podatkov oziroma podatkov o podjetju kadarkoli prekličete za v prihodnje brez navedbe razlogov. Posledica tovrstnega preklica je prepoved nadaljnje uporabe osebnih podatkov. Preklic je v tem primeru treba poslati v pisni obliki (po navadni ali e-pošti) na naslednji naslov:

Oddelek za marketing (BISOL Group d.o.o.)  
Latkova vas 59a  
3312 Prebold, Slovenija  
E-pošta: [marketing@bisol.com](mailto:marketing@bisol.com)

Na ta naslov se lahko obrnete tudi, če imate vprašanja glede uporabe vaših podatkov ter za uveljavitev vaših z varstvom podatkov povezanih pravic.

Latkova vas, 28. 6. 2024

